

## 公共施設予約システムに関するアンケートでの主なご意見とその回答

ご意見	回答
<p>コミセンの予約について、休館日や夜間も受付して欲しい。</p>	<p>令和8年4月1日より全コミセン施設の予約受付時間を改正しました。これにより、受付時間が8時～24時になり、施設休館日でも予約は可能になりました。(ただし、年末年始休館の予約は不可) また、予約システムによる受付制限として利用日の5日前までの予約は可。利用日の4日～前日までは、施設窓口にて受付をしてください。(施設執務時間内)</p>
<p>オンラインで料金の決済まで完結できるようにして欲しい。</p>	<p>オンライン決済の導入には解決すべき課題がありますが、利用者のニーズを踏まえ、導入に向けた検討を進めて参ります。</p>
<p>予約の修正(備品の追加やキャンセル)がオンラインで出来ないか?コミセンまでいかないとできない。</p>	<p>ネット予約で一度予約した内容を変更することはシステム上出来ません。もう一度最初からやり直すか、施設にお問い合わせください。また、「本予約」となったものは施設でしかキャンセルができない仕組みとなっています。これは、1つの団体がいくつかの施設を重複して予約するのを防ぐため、本予約の後は施設のみがキャンセル出来るようになっています。ご了承いただきますようお願いします。</p>
<p>システムの画面を見やすくして欲しい。文字が小さい。</p>	<p>システム自体に文字を大きくする機能はありませんが、スマートフォンの機能で以下の方法を使うと、スマートフォンのブラウザで文字サイズを大きくすることができます。 iPhoneの場合：Safariの設定でページの拡大/縮小を調整できます。 Androidの場合：chromeブラウザの設定でテキストの拡大と縮小を調整できます。</p>
<p>コミセンで、空室の状況が確認しにくい。 また、スポーツ施設で、利用状況・空き枠がわからない。</p>	<p>スマートフォンで見える場合は、利用時間を選択後、空きの有無を確認する方式を取っていますが、他に空き状況を確認する方法として、スマートフォンで住民側PCサイトのURLへアクセスしていただき、確認することもできます。</p>