

## 公共施設予約システムに関するアンケートでの主なご意見とその回答

ご意見	回答
<p>コミセンの予約について、休館日や夜間も受付して欲しい。</p>	<p>コミュニティセンターは様々な団体に利用いただいております、会議など静かな環境での利用を希望される団体や、楽器演奏などをされる団体もおられるため、予約内容を確認し可能な限り利用の調整（部屋の変更）を図ることにより、各団体が快適に利用いただけるよう努めております。また、朝一の窓口混雑や施設職員の混乱を避けるため、翌日の予約内容を確認し、事前準備等も行っております。</p> <p>コミュニティセンターにおいては利用日前日まで予約を受け付けており、こういった調整および事前確認を行うため、予約受付時間を午前9時から午後4時30分の間に限定させていただいておりますので、ご理解をお願いいたします。</p>
<p>コミセンも1か月分まとめて予約できるようにして欲しい。</p>	<p>改めてコミセン利用者のニーズを確認した上で、対応について検討して参ります。</p>
<p>予約できる期間を延ばして欲しい（縮めて欲しい）。</p>	<p>総合体育館を例に挙げますと、利用日までに料金をお支払いいただいたか確認するため予約期間を制限しています。こうした手続きの実態を踏まえ、利用者のニーズに沿った対応が可能か検討して参ります。</p>
<p>予約の修正やキャンセルがオンラインでできるようにして欲しい。</p>	<p>「仮予約」状態の予約についてはオンラインでもキャンセルが可能ですが、「本予約」となったものは施設でしかキャンセルができない仕組みとなっています。電話対応が可能な施設もありますので、施設へお問い合わせください。</p>
<p>多くのコマを仮押さえし、キャンセルされる事例がある。ペナルティを課す等の対策を講じて欲しい。</p>	<p>既に予約のコマ数制限を設けている施設もありますが、ご指摘のような事案が多発するようであれば、他の施設についても制限の適用を検討して参ります。</p>
<p>システムの画面を見やすくして欲しい。</p>	<p>既製品の汎用システムを利用しているため細かなカスタマイズはできませんが、必要に応じてアップデートで対応してもらえるよう開発元へ要望して参ります。なお、スマートフォン向けに情報を減らし、文字を大きくしたページもご用意していますので、そちらもお試しく下さい。</p>
<p>空き状況の確認が1日ずつ（施設ごと）しか見られないため、複数日の同時間帯や類似施設で横断的に見られるようにして欲しい。</p>	<p>できるだけ見やすく、かつ、多くの情報を表示するため、日ごとに○△×等の記号で表示するシステムとなっています。残念ながら時間帯を指定しての絞り込み表示には対応しておりません。</p> <p>空き状況は1週間表示が標準の設定となっていますが、「月間」ボタンを押していただくと1か月まとめて表示することも可能です。</p> <p>また、どこでも良いので空いている会議室を探したいといった場合には、「利用目的で探す」から見ていただくと、同類の施設を一覧で確認することもできます。</p>
<p>他の利用者がどのような行事で予約されているのか分かるようにして欲しい。</p>	<p>本システムでは利用者にもそういった情報を表示する機能がないため、対応できません。</p>
<p>オンラインで料金の決済まで完結できるようにして欲しい。</p>	<p>オンラインで予約された情報だけでは料金が確定できない場合があり、オンライン決済の導入には解決すべき課題がありますが、利用者のニーズを踏まえ、導入に向けた検討を進めて参ります。</p>