

消費生活 シリーズ

【問い合わせ】
消費生活センター
☎ 587 - 6063
FAX 586 - 3677

通販サイトで購入した商品が届かず、 販売業者と連絡が取れない

【事 例】

通販サイトで商品を購入し、代金を振り込んだが商品が届かない。返金してほしいとメールで申し出たが返信がなく、サイト上に表示されていた販売業者の住所や電話番号が存在しないことが分かった。どうすればいいか。

【処 理】

販売業者と連絡が取れない場合、残念ながら銀行振り込みで既に支払ったお金を返してもらうことは難しい状況です。最寄りの警察署に相談し、振込先の銀行に口座凍結を申し出されるよう助言しました。

【アドバイス】

事例のような悪質通販サイトによる被害にあった場合、代金の支払い方法により対応が異なります。

◆銀行振り込みなどの前払いの場合

お金を取り返すことは非常に難しいですが、最寄りの警察署に相談し、振込先の金融機関に口座凍結を申し出ると、振り込め詐欺救済法により振り込んだお金の一部が戻ることがあります。なお、手続きの際には振り込みの事実を確認できる書類が必要です。

◆クレジットカード決済の場合

クレジットカード会社に相談することで返金される可能性があるため、早急にクレジットカード会社に相談してください。

◆ショッピングモール内の販売店とトラブルになった場合

ショッピングモール運営事業者にトラブル解決のための協力を求めましょう。

ショッピングモールが補償制度を設けていれば救済を受けられる可能性があるため補償制度の利用を検討してください。

おかしいと思ったら、野洲市消費生活センターにご相談ください。



図書館 だより

野洲図書館 ☎586-0218・Fax587-5976
URL <https://www.lics-saas.nexs-service.jp/yasu/>

開館時間
本館＝午前10時～午後6時
中主分館＝午前10時～午後5時15分

■9月の行事

▽おはなしの森／5日(日)、12日(日)、19日(日)、26日(日)午前10時30分～▽ちっちゃなおはなしの森／9日(木)午前11時～

どちらも本館で開催、当日先着4組まで。詳細は本館カウンターまたは電話でお問い合わせください。

「にこにこのじかん」「ずくほんじょ」「ちっちゃなおはなしの森in中主」は、当面の間中止します。

■9月の休館日

毎週月曜日、2日(木)、21日(火)、23日(祝)



■新着図書から

『クレイジー・フォー・ラビット』
奥田 亜希子／著 朝日新聞出版

私たちは何度だって出会い直せる。何度だって友達になれる…。嘘や秘密を敏感に嗅ぎ取ってしまう愛衣の5つの年代と、ままたらない友情を描いた連作短編集。『小説トリッパー』掲載に書き下ろしを加えて単行本化。



『カラフルなひとりごと』

種村 有希子／作 ほるぷ出版



夏の落ち葉をふんで、それがやわらかいことを知った子。ぐらぐらしていた歯がついに抜けた子…。まわりから見たらほんのささやかなできごとだけれど、その子にとっては特別な瞬間を描いた、子どもの心に寄り添う絵本。

■その他の新着図書

▼神社の起源と歴史▼旗の大図鑑▼ネオ・ヒューマン▼スマホで防災▼民主主義の育てかた▼霞が関のリアル▼まるごとわかるオンライン就活▼開かれたパンドラの箱▼天才IT相オードリー・タンの母に聴く、子どもを伸ばす接し方▼建築模型アイデア図鑑▼日本の住宅100年▼リュック作り教室▼観て楽しい育てて美味しい野菜の再生栽培▼都市鉄道完全ガイド関西JR編▼誰も知らないとおきの世界遺産ベスト100▼愛を描いたひと▼見るだけでうまくなる! 陸上競技の基礎▼知識ゼロからの釣り入門▼国語辞典を食べ歩く▼罪の因果性▼震えたのは▼海神の子▼我が産声を聞きに▼寒月に立つ▼パンダより恋が苦手な私たち▼氷柱の声▼最後の挨拶▼アガワ流生きるヒント▼人生「散りぎわ」がおもしろい▼パンデミック日記▼飢渴の人▼蛇の言葉を話した男▼シンデレラとガラスの天井

※図書館の利用カードを初めて作られる人は、住所の確認ができるものをお持ちの上、図書館へご来館ください。カードは赤ちゃんから作ることができます。

野洲市健康スポーツセンター「サンネス」イベント情報

市民感謝祭「敬老の日」に65歳以上の市民を対象に施設を無料開放します。

野洲市健康スポーツセンターは、野洲クリーンセンターの焼却熱を利用した環境と健康にやさしい施設です。プールやトレーニングルーム、温浴施設、特産物売り場があり、充実した楽しい一日を過ごせること間違いなし！！

さらに温浴施設イベント「炭湯」も同時開催します！ぜひこの機会にご利用ください。

◆市民感謝祭「敬老の日」無料開放

日 時…9月20日(祝) 午前9時～午後6時

対 象…市内在住の65歳以上の人（同伴者1人無料）

※身分証明書が必要です。

※プールのご利用は水着と水泳帽、トレーニングルームは動きやすい服装と運動シューズ（上履き）が必要です。

※同伴者は、すべての施設を一緒に付き添っていただきます。

◆温浴施設イベント「炭湯」開催

炭湯は、遠赤外線効果で血行が良くなり、体の芯からポカポカ温まります。

また、炭の持つミネラル分が溶け出し、弱アルカリ性してくれるので、お肌にやさしい、まるやかでキメの細かいお湯になります。

日 時…9月13日(月)～26日(日)

▽月曜～土曜日／午前10時～午後8時 ▽日曜日、祝日／午前10時～午後5時

対 象…温浴施設利用者

問い合わせ…野洲市健康スポーツセンター「サンネス」（火曜日は除く）

☎596-5964、FAX596-5965、ホームページ<https://www.yasu-sports.com>



ホームページ



☆11月号の掲載依頼…9月27日(月)(必着)までに広報秘書課

☎587-6037、FAX586-2200、Eメールhisyo@city.yasu.lg.jp

まちかど情報ネット

サークル活動などの会員募集や催し物などの情報コーナーです。

※新型コロナウイルス感染症対策により各種事業やイベント等が中止・延期になる場合があります。参加される人はマスクの着用等にご協力ください。

催し物

●マリンバで贈る
オータムコンサート

日 9月19日(日)午後1時30分～
(開場／午後1時～)

場 野洲図書館本館ホール

対 誰人でも

※当日受け付け、幼児同伴可

内 twinbaによるトリッチ・トラッチ・ポルカ、ニューシネマパラダイスよりなど

料 無料

※お帰りの際、運営費の寄付をほんの少しいただけると幸いです。

野洲市音楽のあるまちづくり実行委員会・主宰 青木 ☎090-3262-5421

●兵主地区老人クラブ
健康ウォーキング

日 10月6日(水)午前8時40分～
※雨天中止

場 林業普及センター（駐車場集合）

対 野洲市老人クラブ会員

内 秋晴れの希望が丘文化公園を歩きます。

林業普及センター⇒里の家⇒芝生ランド⇒グラウンドゴルフ場⇒おとめの滝

持 動きやすい服装、タオル、飲み物

問 吉田 ☎589-2993

募集

●健康徒手体操団会員募集

日 ①毎週火曜日

午後1時30分～3時30分

②毎月第1・3水曜日

午前9時40分～11時40分

③毎月第2・4水曜日

午前9時40分～11時40分

場 ①コミセンみかみ

②③コミセンのほら

対 誰人でも、若干名

内 (公)日本太極拳連盟の公認指導員による指導です。

①②シニア向けの足腰の強化、全身筋のストレッチ体操、中国養生体操、表情筋、手指関節、大腰筋などのトレーニング

③シニア向けの足腰強化の太極拳、中国養生体操

持 動きやすい服装、手ぬぐい、飲み物、マット、運動靴

問 ①新垣 ☎586-3852、

家久 ☎586-0847

②③井狩 ☎587-1206、

田中 ☎588-4671

《見学・体験》

①9月7日(火)・14日(火)午後1時15分～

②9月15日(水)午後1時10分～

③9月8日(水)・22日(水)午前9時30分～



日…日時 場…場所・会場 対…対象者・定員 内…内容 持…持ち物
料…入場料・参加費など 申…申し込み 問…問い合わせ