

消費生活 シリーズ

【問い合わせ】
消費生活センター
☎ 587-6063
FAX 586-3677

偽のシステム警告にご注意！

【事例1】

パソコンを立ち上げたらスキャンが始まり「更新が必要なドライバーがある」と表示され、パソコンメンテナンスソフトをインストールするためにクレジットカードで代金5,000円を決済した。さらに、「コンピュータパフォーマンスを向上するためにシステムユーティリティーを最適にする必要がある」と表示されたので、意味が分からなかったがパソコンのために良いと思い、続けてクレジットカードで代金4,000円を決済した。

直後に決済明細が添付された決済完了メールが立て続けに入り、1年毎の定期購入と分かった。契約先は海外の会社らしく連絡先が分からない。今は仕方ないにしても今後の契約は続けたくない。

【事例2】

パソコンでウェブサイトを閲覧していたら、突然「お使いのコンピュータで潜在的な脅威を検出しました。セキュリティシステムが破損しています、サポートセンターへ問い合わせしてください。」と警告が出た。

慌てて表示されているサポートに電話をしたら、外国人才オペレーターが出て遠隔操作でパソコンを操作してくれて警告は止まった。作業費30,000円をクレジットカードで支払ったがよく考えるとだまされたような気がする。

【処理】

どちらの事例も決済完了メールから契約先の電話番号が特定できました。また、決済完了後の一定期間中に連絡すれば解約ができると規約に書かれていました。

そこで、契約先に電話をして解約を伝えたらクレジット決済が取り消され、被害はなくなりました。

【アドバイス】

偽の警告画面は、ウェブサイトの閲覧をきっかけに表示されます。これは迷惑な広告のようなものでウェブサイトを閲覧していれば誰でも遭遇する可能性があります。偽の警告画面が出たとしても無視して閉じれば問題ありません。冷静になってパソコンの電源をきりましょう。

サポート業者に電話して遠隔操作されたり、不要なソフトウェアをインストールしてしまった場合はアンインストールを実施してください。

おかしいと思ったら、野洲市消費生活センターにご相談ください。



野洲図書館☎586-0218・Fax587-5976
URL https://www.lics-saas.
nexs-service.jp/yasu/

開館時間 本館=午前10時～午後6時
中主分館=午前10時～午後5時15分

■2月のおはなし会について

▽ヒミツのおはなし会（完全予約制）
／毎週日曜日午前10時15分から本館で開催、3歳以上対象、3組まで。詳細は本館カウンターまたは電話でお問い合わせください。



「おはなしの森」「ちっちゃんおはなしの森」「にこにこのじかん」「づくほんじょ」は、当面の間中止します。

■2月の休館日

毎週月曜日、4日(木)、11日(祝)、23日(祝)

■新着図書から

『空芯手帳』

八木 詠美／著 筑摩書房



理不尽な雑用、セクハラ…。職場で「女」だからという理由でろくでもない役回りをこなす人生に嫌気がさした柴田は、偽の妊娠を演じることで、空虚な日々にささやかな変化を起こしてゆき…。

『よんひゃくまんさいのびわこさん』

梨木 香歩／作

小沢 さかえ／絵 理論社



びわさんは、大地の記憶にある、ちゃほんちゃほんと遊んでいた頃の海に帰りたい一心で、ハマヒルガオたちを連れ、移動を続ける。そして疲れて移動する気力がなくなった頃…。自然を愛するひとのための絵本。

■その他の新着図書

▼今、行きたい日本の憧れホテルBEST100▼その虐殺は皆で見なかったことにした▼「循環型経済」をつくる▼図解不祥事の社内調査がわかる本▼簿記の教科書1年生▼「ちがい」がある子とその親の物語▼さらなら、男社会▼きらめく拍手の音▼部活動指導員ガイドブック 基礎編▼すぐわかる日本の装身具▼電柱鳥類学▼最高！薪＆ロケットストーブ▼旅自転車ランドナー＆ツーリング車の本▼「はやぶさ2」のすべて▼パワエレ図鑑▼コートの本▼農の仕事は刃が命▼柚木沙弥郎との時間▼野球の戦い方▼ピット・イン▼Let's Try国際手話2▼あの人と短歌▼二人がいた食卓▼観念結晶大系▼ライト・スタッフ▼ふつうでない時をふつうに生きる▼死ぬまでに行きたい海▼路上のポルトレ▼オビー▼わたしたちが光の速さで進めないなら▼十五匹の犬▼レンブラン트をとり返せ

※図書館はさまざまな分野の雑誌を所蔵しています。

(本館：約200タイトル、中主分館：12タイトル)

最新号以外は借りていただけます。最新号も予約ができます。

2月4日(木)～10日(水)は滋賀県がんと向き合う週間です

私はがんになりません。そう言いきれるのは、2人に1人。
知らないことが、いちばんの危険

- がんを予防しましょう。
- がん検診を受けましょう。「大人ももらおう！大事なからだの成績表」

☆☆☆ がんという病気や、がん患者さんへの理解を深めましょう ☆☆☆

がんになっても治る人が多くなったことから、がんは「不治の病」から「長く付き合う慢性疾患」に変わってきたといわれています。がんになっても、治療を受けながら仕事や学業を続けたり、治療後経過をみながら、社会復帰する人が増えてきました。がん患者さんと家族が療養と社会生活を両立し、安心して暮らせるよう社会全体で理解、協力しましょう。

問い合わせ…健康推進課 ☎588-1788、FAX586-3668

がん情報しが

検索



滋賀県健康づくりキャラクター
しがのハゲ&クミ

まちかど情報ネット

サークル活動などの会員募集や催し物などの情報コーナーです。
※新型コロナウイルス感染症対策により各種事業やイベント等が中止・延期になる場合があります。参加される人はマスクの着用等にご協力ください。

催し物

●バレンタインコンサート

□ 2月14日(日) 午後1時30分～
(開場／午後1時～)
場所 野洲市図書館本館ホール
料金 どなたでも
※当日受け付け、幼児同伴可
内規 グループここあによる愛は勝つ、負けないでなど
料金 無料
※お帰りの際、運営費の寄付をほんの少しいただけると幸いです。
問合せ 野洲市音楽のあるまちづくり実行委員会・主宰 青木 ☎090-3262-5421

●兵主地区老人クラブ 健康ウォーキング

□ 2月17日(水)午前8時30分～
※雨天時10時～
場所 いちご園フェリーチェ（駐車場集合）
料金 野洲市老人クラブ会員、先着30人
内規 いちご狩りと比江・竹生周辺のウォーキングを楽しめます。
フェリーチェ⇒川田大橋⇒北川原公園⇒竹生⇒長澤神社
料金 1,800円（いちご狩り料金）
持物動きやすい服装、タオル、飲み物
問合せ 吉田 ☎589-2993

募集

●野洲市ショートテニスクラブ 部員募集

体育館の中でスポンジボールと軽いラケットを使って楽しむスポーツです。
コーチ・仲間たちといい汗かきながらチャレンジしませんか？
□ 2回土曜日午後1時30分～4時
場所 北野・三上・祇王小学校体育館
料金 小学生～5年生
料金 1,000円／月
□ 3月6日(土)午後1時～1時30分の間にコミセンきたの2階和室 ※印鑑要
問合せ 原 ☎587-5287、西村 ☎586-1152

●(一社)ガールスカウト滋賀県連盟 第12団・第22団 団員募集

「自己開発・人との交わり・自然とともに」をモットーに、自ら考え行動できる女性をめざしています。

★滋賀県連盟第12団

□ 就学前1年の女児、小・中学生および高校生の少女、市内在住の女性
料金 登録費、活動費等
申込 随時受け付け

★滋賀県連盟第22団

□ 小学1年生～2年生の少女、18歳以上の女性
料金 登録費、集会費等
申込 3月31日(水)まで

問合せ 野洲市社会教育関係団体事務局（北部合同庁舎2階）☎589-3381（受付／午前9時～午後4時 日曜日、祝日は除く）



□…日時　陽…場所・会場　四…対象者・定員　内…内容　持…持ち物
料…入場料・参加費など　申…申し込み　問…問い合わせ