

消費生活 シリーズ

【問い合わせ】
消費生活センター
☎ 587 - 6063
FAX 586 - 3677

SNS広告からの通販トラブルにご注意！

【事例1】

SNSで芸能人が使っている脱毛クリームの広告を見て、購入条件を理解できないまま500円の脱毛クリームをスマホで注文した。人に聞いたら継続して商品が届き、2回目からの商品代は約5,000円だと言われた。そんなに高額な商品が続けて届いても代金が払えない。

【事例2】

SNSの広告で1個購入すると、もう1個サービスでもらえるという眼鏡を半月程前に注文した。2日前に代金引換で届いたが、箱を開けると眼鏡がバラバラになっていて使い物にならない。連絡しようにも契約先のアドレスしか分からず、メールを送っても返事がない。

【処 理】

事例1については、契約先の販売規約に2回目の商品発送の10日前までに連絡すれば解約できると書かれていたので相談を受けてすぐに契約先に電話で解約を伝え、解約できました。

事例2については、契約先のホームページすら見つけることができなかったが、最終的に代引き配送業者を通じて契約先取次業者と交渉し、届いた商品を返品して代金も返金されました。

【アドバイス】

SNSなどに表示される広告は利用者のアクセス解析から年齢、性別、職業、興味などを解析し、その情報を基に広告表示するターゲティング広告と呼ばれるものがほとんどです。

例えば、ダイエットに関するページを見たらダイエット関連の広告が繰り返し出てきたり、インターネットを利用して気付いたら繰り返し表示される広告があなたにもあるのではないのでしょうか。このような広告を「ターゲティング広告」と言います。ターゲティング広告の中には詐欺的なものも含まれている場合があります。SNSだけでなく、口コミで「いい商品を紹介します」というブログにも商品サイトへの誘導を目的としたアフィリエイトサイトが含まれていることがあるので、注意が必要です。

また、通信販売はクーリング・オフができません。申し込みをする際には以下の確認すべきことを念入りにチェックしましょう。

- ①会社名だけでなく、事業者名や住所、電話番号まで記載されているか。(実在の住所かどうかを地図アプリなどで調べてみる)
- ②契約内容、解約条件について詳しく案内されているか。
- ③過剰なまでの「期間限定！」などのあおり文句がないか。

少しでも怪しいと感じたら、どんなに魅力的な商品でも契約は慎重にしてください。

もし不安なことがあれば、早めに野洲市消費生活センターにご相談ください。



野洲図書館 ☎ 586-0218・Fax 587-5976
URL <https://www.lics-saas.nexs-service.jp/yasu/>

開館時間
本館＝午前10時～午後6時
中主分館＝午前10時～午後5時15分

■9月の行事

【開催場所／本館】▽おはなしの森／6日(日)、13日(日)、20日(日)、27日(日)午前10時30分～



※新型コロナウイルス感染症対策により中止になる場合があります。最新の情報は、お問い合わせいただくか、図書館ホームページをご確認ください。

【中止となるおはなし会】

ちっちゃなおはなしの森／ちっちゃなおはなしの森in中主／にこにこのじかん／ずくぼんじょ

■9月の休館日

毎週月曜日、3日(木)、22日(祝)

■新着図書から

『やわらかい砂のうえ』

寺地 はるな／著 祥伝社

世の中の「あたりまえ」につまずいてばかりいた万智子。でも、自分のままでいたいと願うことで世界は変わってゆき…。人生がいとおしくなる恋愛小説。



『ここにいる』

あおき ひろえ／さく・え

廣済堂あかつき

畑仕事や庭の手入れが大好きだったおとうさん。わたしが大きくなって家を出て結婚すると、おとうさんはおじいちゃんになり…。おとうさんとわたしのたいせつな日々を描いた、人生が愛おしくなる絵本。



■その他の新着図書

▼れふあれんす百題斬▼自分の薬をつくる▼明治を生きた男装の女医 高橋瑞物語▼Q&Aでわかるテレワークの労務・法務・情報セキュリティ▼Zoom&Slack完全マニュアル テレワークを効率化！▼トーキング・トゥ・ストレンジャーズ▼ぼくの「自学ノート」▼オイラーの贈物▼統計学大百科事典▼生き物の死にざま▼パンデミックブルーから心と体と暮らしを守る50の方法▼これならわかる！看護に役立つすりの知識▼名城の石垣図鑑▼電気圧力鍋の大活躍レシピ▼農家が教える天気を読む知恵とワザ▼五味太郎 みちはつづくよ…どこまでゆくのか▼図解でわかる野鳥撮影入門▼干菓子250▼ブラックウェルに憧れて▼映う北斎▼食王▼欲が出ました▼わかりやすさの罪▼フレドリック・ブラウンSF短編全集 最後の火星人▼芥川龍之介大活字本シリーズ 蜘蛛の糸



毎月19日は「食育の日」です

食事や栄養に関する情報があふれていますが、正しい情報の見極め、自信ありますか？あなたの知識をチェックしてみましょう！

食事の栄養バランスについて、正しいと思うものを選んでください。

- ☐ 野菜をたくさん食べれば、栄養バランスは完璧。
- ☐ 炭水化物（糖質）はできるだけ摂取しない方がよい。
- ☐ 1日に必要なエネルギー量（カロリー）を越えなければ、どんな食べ方でもOK。
- ☐ 自分のエネルギー量が適切かどうかは、食べたもののエネルギーを計算しないと分からない。
- ☐ スリムな体型であれば、食事を見直す必要はない。

×2点（正解）

市では、野洲市食育推進計画（第3次）を平成31年3月に策定し、平成31年4月からの5年間の計画期間で推進しています。今年度の重点目標は「三食×三色でパワーチャージ！」です。1日3食、3つの色（主食【黄色】、主菜【赤色】、副菜【緑色】）を描えた栄養バランスのよい食事について、できるところから始めてみましょう。

（参考）ちょうどよいバランスの食生活（農林水産省）

問い合わせ…健康推進課 ☎588-1788、FAX586-3668



☆11月号の掲載依頼…9月25日(金)(必着)までに広報秘書課
☎587-6037、FAX586-2200、Eメールhisyo@city.yasu.lg.jp

まちかど情報ネット

サークル活動などの会員募集や催し物などの情報コーナーです。

※新型コロナウイルス感染症対策により各種事業やイベント等が中止・延期になる場合があります。

催し物

●こんな時だから！「陽気に行こう」コンサート

□ 9月19日(土)午後1時30分～
(開場/午後1時～)

場 野洲図書館本館ホール

◎ 先着50人 ※当日受付、幼児同伴可

内 フォークグラスと今宮テラス、おとぎ猫による、陽気に行こう、カントリーロード、ラストダンスは私に など

¥ 無料

※お帰りの際、運営費の寄付をほんの少しいただけると幸いです。

問 野洲市音楽のあるまちづくり実行委員会・主宰 青木 ☎090-3262-5421

※ご来場の際はマスクの着用をお願いします。

●兵主地区老人クラブ
健康ウォーキング

□ 10月7日(水)午前8時30分～
※雨天中止

場 湖岸緑地中主吉川公園
(同公園西側駐車場集合)

◎ 野洲市老人クラブ会員

内 中主吉川公園を一周し、最後は暖かい飲み物で茶話会を開催します！

同公園(西側)⇒公園西側外周⇒アイリスパーク⇒バーベキューエリア

持 動きやすい服装、タオル、飲み物

問 吉田 ☎589-2993



募集

●エミーバドミントンクラブ
団員募集

みんなで楽しくバドミントンをしませんか？未経験者も大歓迎！

週1～4回まで自分の目標に合わせて参加可能です。保護者の当番やお手伝いも不要です。

詳細はホームページ「エミーバドミントンクラブ」で検索・確認してください。ぜひ無料体験へお越しください！

□ 平日/午後6時～

▽土曜・日曜日/練習日や時間はクラスにより異なる

場 総合体育館、市内の小学校体育館

◎ 小・中学生10人程度

※未就学児は要相談

申 代表・小島 ☎080-7740-3243、
Eメール kojima8131@yahoo.co.jp



●朗読グループさえざり会員募集

広報を声で届けましょう！

市が発行する情報誌を録音しているボランティアグループです。

□ 第2・第4月曜日午前10時～正午

場 野洲市健康福祉センター2階保健指導室

◎ どなたでも

¥ 1,000円/年(保険料等)

問 辰巳 ☎586-1779

