

野洲市コミュニティバス運行業務委託 公募型プロポーザル 質問回答

番号	資料名	項目	質問	回答
1	実施要領	3.予算額	現在の委託料の内訳、特にバスロケーションシステム「もくいく」にかかる費用、無線機にかかる費用、音声合成装置の維持費用はいくらでしょうか？	令和7年度における運行委託契約額は、下記のとおりです。(単位:円) 運行管理者人件費 5,624,833 乗務員人件費 45,131,119 任意保険料 886,176 無線機使用料 396,000 管理室パソコン・ネット・プリンター費用 56,700 音声機器・無線機載替費 132,000 バスロケ使用料 799,200 一般管理費 4,446,212 適正利潤 2,873,612 消費税(10%) 6,034,585 合計 66,380,437
2	実施要領	9. 参加申込の手続き ⑤重大事故発生報告書 (様式第4号)	おのりやすの過去3年の事故状況や苦情内容など教えていただけますでしょうか？	過去3年間の事故状況や苦情内容は下記のとおりです。 (事故状況) 令和4年度 ・縁石接触による人身事故(打撲) ・相手方がバス車両側面に衝突事故 ・自転車との人身事故(打撲) 令和5年度 ・相手方がバス車両側面に衝突事故 ・相手方が中央線を超えたことによる接触事故 ・左折時にボールと接触事故 令和6年度 ・除草時の飛び石によるガラス破損 ・相手方がバス車両側面に衝突事故 ・ブレーキによる車両内事故(胸部打撲症1週間程度安静加療) (苦情内容) ・コミバスと車両とのすれ違いによるクレーム ・コミバスのスピードに対するクレーム ・乗務員の接客に対するクレーム ・利用者同士のクレーム ・ダイヤに関するクレームと要望
3	仕様書	10.乗務員について	野洲市の契約委任先は当社営業所が管轄となりますが、他の営業所の乗務員が勤務することになっても登録さえ済んでいれば問題ないでしょうか？また事前に登録が必要かと存じますが運行の何日前に市へ報告すれば良いでしょうか？	コミバス運行の乗務員として市に前日までに報告いただければ問題ありません。
4		委託について	グループ会社に運行業務を再委託することは問題ないでしょうか？	基本的には再委託は認めておりませんが、書面による事前協議により、市が承諾した場合は再委託が可能です。
5	仕様書	6.運行車両について	ポンチョ車両の予備車は予備車2台のハイエースの内の1台を使用するという認識で良かったでしょうか？	お見込みのとおりです。
6	仕様書	9.業務内容について	野洲市民病院移転にともない拘束時間が伸びたり、現在より運転時分が伸びることはありますでしょうか？その折にはワンマンで対応可能な法令を遵守したダイヤ変更となる認識で良かったでしょうか？	令和9年3月のダイヤ改正に伴い、拘束時間や運転時間が伸びる可能性はありますが、ワンマンで対応可能な法令を遵守したダイヤの再編を予定しています。
7	仕様書	6.運行車両について	事故やトラブルなどで予備車を使用する際に、すぐに予備人員の手配が困難な場合に、例えば当社のタクシーによる代行輸送などで対応することは問題ないでしょうか？	基本的には、予備車両であるハイエースでの対応をお願いします。ハイエース車両での手配が困難な場合は、書面による事前協議が必要です。
8	仕様書	9.業務内容について	ドライブレコーダーの映像確認は運行管理事務所にて行える作業という認識でよろしいでしょうか？	委託業者がパソコンとカードリーダーをご準備いただければ、運行管理室でも確認ができます。
9			当社で受託することとなった場合、2026年2月・3月中に音声装置の使用方法などの研修を実施したく、おのりやすに実際に使用されているハイエースやポンチョをお借りして研修することは可能でしょうか？	2026年2月・3月中に研修を実施いただくことは可能です。ただし、ポンチョは運行のない日曜日または祝日のみとなります。