

コミュニティバス 事故発生時の対応マニュアル

万が一事故が発生した場合は以下の点を必ず確認してください。

【運転手】

- ケガ人の状況を確認
 - ・相手方のケガはないか 有 ・ 無
 - ・コミバス乗客のケガはないか 有 ・ 無
 - ・周辺通行者のケガはないか 有 ・ 無
- ケガ人がいる場合は速やかに救急車を要請すること！**
- 運行管理室に報告

【立会人・運行管理室】

- 警察へ必ず連絡
- 相手の連絡先を確認
 - ・事故の相手方の住所、氏名、連絡先
 - ・乗客の住所、氏名、連絡先
 - ・周辺通行者の住所、氏名、連絡先
- 代車の手配
- 事故の概要を野洲市都市政策課へ報告
 - ・発生場所、時間、コース
 - ・ケガ人の人数、状況など
 - ・相手方の破損状況
 - ・コミバスの破損状況
- 事故の概要を報告書にまとめ、野洲市都市政策課に提出
- 示談終了後は、野洲市都市政策課に示談書の写しを提出

連絡先

運行管理室	0 7 7 - 5 8 7 - 5 7 0 0
野洲市都市政策課	0 7 7 - 5 8 7 - 6 3 2 4
野洲市代表	0 7 7 - 5 8 7 - 1 1 2 1