

野洲市の地域公共交通を考える市民懇談会～どうなる移動手段～に関する意見【結果】

〔設問1〕公共交通に関する意見

No	内容（原文ママ）
1	<ul style="list-style-type: none"> ・乗務員の高齢化問題は深刻。走る路線を厳選し、結果、残された路線をみんなが利用することが地域公共交通を守ることだと思いました。 ・地域公共交通は住民にとって重要な地域資源であるという意識が大事だと思いました。
2	<ul style="list-style-type: none"> ・市民に情報発信がもっと必要と思う。 ・共有できる地域交通が必要。
3	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢化が進んでいくと、公共交通は絶対必要。免許返納を早くした方がよいし、その後の交通手段があればしやすい。そうすれば無駄に命が失われることもない。包括支援センターにフォローしてもらってもいいのでは。
4	<ul style="list-style-type: none"> ・運賃はもう少し高くても良い。
5	<ul style="list-style-type: none"> ・各地域へのマーケットリサーチの必要性が重要では？
6	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニティバスを高齢者中心とするか、誰でも使えるものとするか。誰でもであればもっと速達性が必要であろうし、朝から夜までの運転が必要。逆に、そうなれば小中高学生の利用も考えられるのですが。
7	<ul style="list-style-type: none"> ・できる所から。 ・毎月1回、バスを乗る日を決めてサービス券を配りアピールする。 ・運行バスの車両にイメージ図を市民より募集し関心をもたせる。 ・おのりやすの料金100円、乗車する毎にサービス券を配り、その分を市が補助してはどうか。
8	<ul style="list-style-type: none"> ・各公共交通機関を利用する上での懸念点や期待すること、助かっていることを年代別や各年代の抱えごと（子育て中、介護中、障害等がある etc. …）等 項目毎で整理して考えることが必要でないかと思う。 ・本日議題の核になっていたコミュニティバスの利用促進にそれを反映できれば一番良いが、必要に応じてバスの本数を削減してタクシーの助成金で回すとかの方が良いのでは？と思う。 ・バスも便利だが、昨今は感染症や乗客とのトラブルなどのリスクへ「怖い」と思う人が増えているのも事実だと思う。個別性の高いタクシーの活用を見ずえる方がこれからは大事なのでは？と思う。（幅広い世代にとって…）
9	<ul style="list-style-type: none"> ・今後益々高齢化が進んでいくと思います。 現時点で4人に1人が高齢者とする野洲市は13,000人のお年寄りがおられ、今後増えていくことを考えると、より乗りやすくすることが大切です。現在あるバス停の箇所数を多く配置して、よりきめ細やかにすることが大事と考えます。（自宅からバス停までの徒歩距離も出来るだけ短くする。） ・立ち寄る主要施設（駅、平和堂、病院、ビッグ等）を全て回るのではなく、1つだけに限定するような路線を設けてはどうか。
10	<ul style="list-style-type: none"> ・自治会の構成人員の高齢化で車が利用できない人が増加しています。 公共交通の利用も、便数が少なく、バス停も遠い。 ・公共交通はできれば自動運転のバスが望ましく、利用者は電話又はインターネットで予約して、路線は決めず乗車地と目的地のデータを参考に一番効率の良いコースを選べるようにしたらどうか。 ・料金はタクシー並みまでにはいかない安い料金にしたらどうか。

11	<ul style="list-style-type: none"> 人手不足を前提に次の時代の交通をどう作るか、という視点もぜひ検討を！！ 未来をみすえた無人バスの検討する。
12	<ul style="list-style-type: none"> 運転手不足は全国的な問題です。 ホワイトカラーはAI化で減らし、ブルーカラーを増やさないと解決できない。 利用者数と利用時間帯で時刻表を作るしかない？
13	<ul style="list-style-type: none"> 本数が少ない。 給料が少ない。 定年後からなる人も多いので高齢化がもっと進む。
14	<ul style="list-style-type: none"> 休日に運行がないので使えない。
15	<ul style="list-style-type: none"> 県ではいわゆる交通網の議論をなされているが、公共交通をみんなで支える必要があるのかどうか。 必要と答えた方は、なぜそうなのか。 必要でないと答えた方は、なぜそうなのか。 また、県が開催されたフォーラムやワークショップで、必要でないという考え方をもちの方が多くおられましたが、そのことに対してほんとうにそれでいいのか、どう考えますか？
16	<ul style="list-style-type: none"> 環状モノレールの発想は？

〔設問2〕公共交通に関する質問

No	内容（原文ママ）	回答
1	<ul style="list-style-type: none"> 県内で公共交通がうまくいっている市町はありますか。 	<ul style="list-style-type: none"> 民間路線バスの学生定期補助を導入している市町は利用促進が図れていると事業者からお聞きしています。
2	<ul style="list-style-type: none"> コミュニティバスでもGPSでスマホで市内どこ走っているかわかる様なアプリは可能でしょうか？ 	<ul style="list-style-type: none"> 令和6年10月に運行情報と混雑情報がわかる「もくいく」を導入しています。
3	<ul style="list-style-type: none"> 現在運行バスの採算はとれているのか。 市、県、国からの援助、補助金をもらっておられるのか。 運転手の給料はいくらぐらいか。（月給） 	<ul style="list-style-type: none"> コミュニティバスは、令和6年度歳出約7,800万円に対し料金収入は約780万円でした。 県から毎年滋賀県コミュニティバス等運行対策費補助を受けています。 採用方法により日給または月給と給料が異なります。
4	<ul style="list-style-type: none"> デマンドライドを導入するにはどのぐらいの費用がいるのでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> デマンドの方式、車両、料金設定により異なります。
5	<ul style="list-style-type: none"> コミバスのルート内であれば、乗り、下車が自由にできるようにならないか？ ※ドライバーから、乗車者が確認出来る方法があれば。 	<ul style="list-style-type: none"> コミュニティバスはバス停、ルートを定めて滋賀運輸支局に届出しているため、バス停留所以外で自由に乗降することは認められていません。
6	<ul style="list-style-type: none"> 三上コースは七間場を通らないのは不便です。野洲駅を利用するとき、駅近くに駐車したいが料金も高い。コミバスが使えればよいが、利用 	<ul style="list-style-type: none"> 湖南野洲線を運行する滋賀バス株式会社に確認しましたが、現時点で運行ルートの見直しの予定はないと回答いただいています。

	したい時にバスがない。湖南野洲線を七間場を通るようにはできないでしょうか？	
7	・大型二種免許取得を取りやすくする。試験官によってはバラつきがあるのでは。	・大型二種免許の取得しやすい環境づくりは必要と考えます。
8	・病欠を無くす。健康教育はできていますか。	・体調管理については委託業者において努めています。

野洲市の地域公共交通を考える市民懇談会～どうなる移動手段～に関するアンケート【結果】

〔設問1〕 どうすれば民間路線バスの利用促進が図れると思いますか。

No	内容（原文ママ）
1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期券や回数券の割引制度の導入（又は購入助成）、家族みんなで乗ってもらえるように家族割など、利用するとお得というもの。 ・小中学生や高齢者を対象としたバスの乗り方教室→実際に乗って出かける体験をする。
2	<ul style="list-style-type: none"> ・特典を用意することになるのであれですが… アウトレット方面を走るの、例えばアウトレットとタイアップするとか、施設を巻きこむのはいかがでしょう…？ ・また、私自身子どもがおり、子どもがバス好きなので、バスにのったりもします。 バスのスタンプラリーや、バスを利用すると（小っちゃ〜いシールとかで良いと思うので）もらえるなど、そのバスにのったからこんなことできたよ〜！みたいなのがあればさらに思い出にもなるしいいかな〜？と。
3	<ul style="list-style-type: none"> ・言われていた「コミバスの認知」は大切かと思えます。 スーパーとコラボしてコミバス割とか〇〇の日など常にイベントを盛り込む お得感をアピールしてみてもどうか。 ・小さな子供からご高齢の方まで乗りやすく全車ステップが出るように。
4	<ul style="list-style-type: none"> ・通勤、通学時間帯の野洲駅、篠原駅の便数を増やす事で利用客が増えるのでは？卵と鶏の関係。 ・地域によってバス利用（活用）が異なるのでマーケットリサーチを実施しては？
5	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の多い場所の便数を増やす。 ・通勤通学に使う新興住宅地、高専、体育館、プールなど、教室の開始終了時間に合わせたダイヤ編成。 ・市民の力による利用促進は現状むずかしいのでは。自治会の活動が活発であれば、そちらにはたらかける方法もあるでしょうが、どこの自治会も高齢化で動きが悪い。 ・路線バスのダイヤ改正は状況に応じて頻繁に行ったらよいと思う。
6	<ul style="list-style-type: none"> ・本数の拡充。
7	<ul style="list-style-type: none"> ・家から停留所が近い。 ・時間が目的に合う。

8	<ul style="list-style-type: none"> ・路線を分りやすい形にする。 ・全バスの路線を一枚の用紙に表わす。その表から利用者の意見を聞く。
9	<ul style="list-style-type: none"> ・地域、集落で5名以上くらいで予約制みたいに毎日でなくても（定時運転外バス）運行してもらえそうなシステムは可能ではないか？（デマンド型？）
10	<ul style="list-style-type: none"> ・ルート内であればどこでも乗り降り出来る様にシステムを考えて。
11	<ul style="list-style-type: none"> ・朝と夕方～夜について、利用者数が見込める通勤通学者に対してのダイヤを民間事業者が運行し、自治体が利用者に対して補助を行う。 ・昼間の利用者数が見込みにくい路線時間帯は主に行政が対応する。（完全に住み分けてはどうか？）
12	<ul style="list-style-type: none"> ・100円バスにする。（おのりやす）
13	<ul style="list-style-type: none"> ・駅前等のパーキング料金を上げる。 ・市から割引されたパスポート（定期券）等を販売する。 ・CSでのパーキング代を上げる。（徴収する）
14	<ul style="list-style-type: none"> ・利便性がよくなると、移動手段として選ばれない。 ・目的地となる店舗（大型ショッピングセンター）・レクリエーション施設が路線沿線にあるとよい。
15	<ul style="list-style-type: none"> ・暗いお話ばかりでした。5年後、10年後の希望ある構想が聞きたかった。

〔設問2〕 その他の意見

No	内容（原文ママ）
1	<ul style="list-style-type: none"> ・このようなイベントはパネルディスカッションでの発言としてコーディネーターとパネラーの間である程度質問と答えがわかるようなケースが多いが、今回パネラーの方の本音というか生の声が聞けてよかったし、それがほんとの声だと思いました。
2	<ul style="list-style-type: none"> ・この問題については、是非もっと議論できる場を設定して欲しい。（今日は参加してよかった。）
3	<ul style="list-style-type: none"> ・世帯毎に無料でコミバス回数券を配布してみてもどうか。試しに乗ってみようかなと思う方が増えるのでは？ ・市内全域（世帯毎）にどういった時間帯なら行き帰りにバスを利用するかアンケートを取ればどうか？地域・路線別のニーズが分かれば投資がしやすくなる。
4	<ul style="list-style-type: none"> ・おのりやすで来た客に対する何かの利便性。 大篠原プール（利用料割引） 図書館（貸出延長） アルプラザ（割引券）など
5	<ul style="list-style-type: none"> ・タクシー会社の業務とかち合わないやり方。 ・タクシーが利用できない早朝の時間帯があり、知り合いの駐車場を使わせてもらうことがあった。（駅近くに無料駐車場があると便利） ・自治会には住民で送迎をしているところがあると聞く。（無料？）
6	<ul style="list-style-type: none"> ・我家はバス停から500mほどあるので、デマンドに期待しています。
7	<ul style="list-style-type: none"> ・大型二種免許を取得しやすくする。
8	<ul style="list-style-type: none"> ・80～90才の方々は乗降時のリスクは高まると思います。前向きに乗っても後ろ向きでしか降りれない。荷物を持っては降りれない。人よりも時間がかかってしまう…。直接お声をきいています。
9	<ul style="list-style-type: none"> ・説明は西暦に統一していただきたいです。