

野洲市コミュニティバス利用者アンケート結果について

1. 調査の目的

本調査は、令和9（2027）年3月、総合体育館の東口に「野洲市民病院」が開院することを受けて、野洲市コミュニティバスにおいても令和9（2027）年3月にダイヤの再編を予定しています。

野洲市コミュニティバス「おのりやす」の利用者の意向を把握するため、アンケート調査を実施しました。

2. 調査の概要

調査対象	コミュニティバス利用者等
調査期間	令和7（2025年）2月12日～2月28日まで
調査方法	用紙記入・PC・スマートフォンでの入力
回答数	84件
内 用紙回答	51件
内 web 回答	33件

※このアンケートの回答について、複数回答をされている方も存在しています。

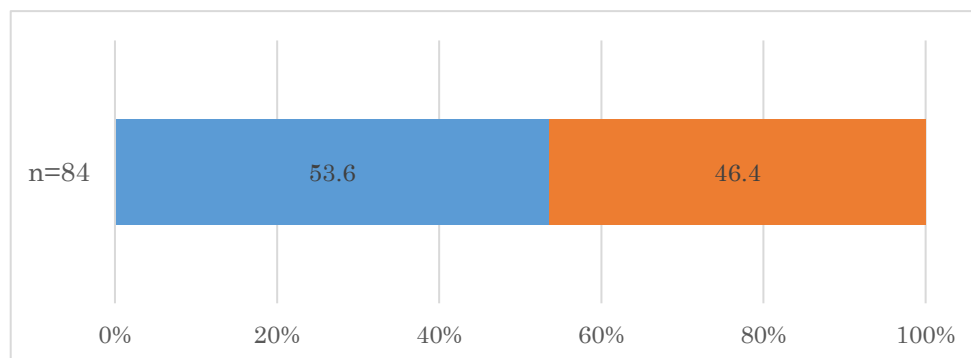
※「n」はアンケート回答者数。

3. アンケート調査結果

I. 日頃のコミュニティバスの利用について

問1 あなたの性別を教えてください。（1つ選択）

「男性」が53.6%と最も高く、次いで「女性」が46.4%となっています。

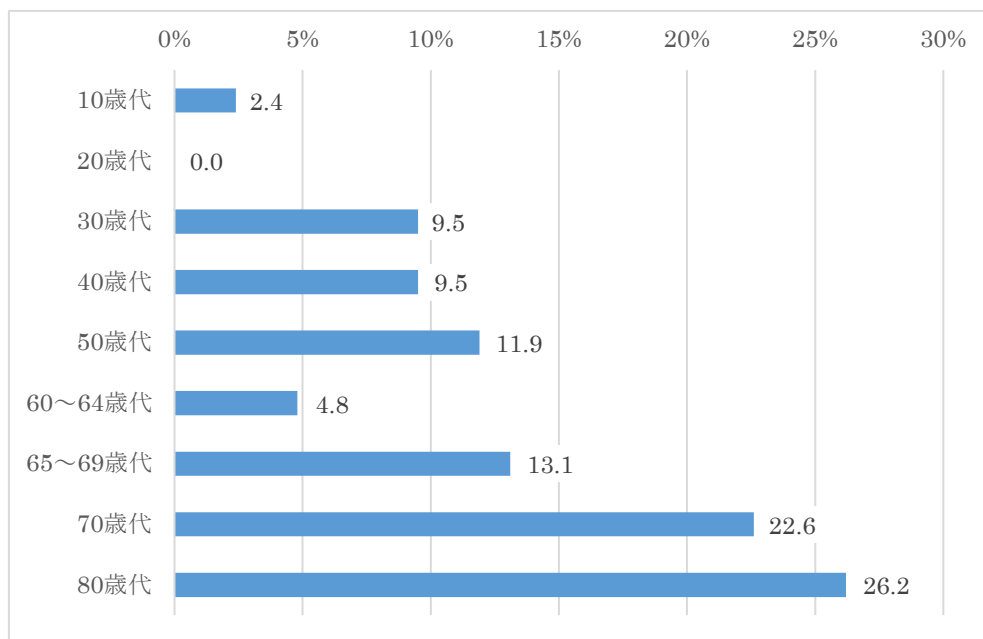


■ 男性 ■ 女性 ■ 答えたくない

問2 あなたの年齢を教えてください。（1つ回答選択）

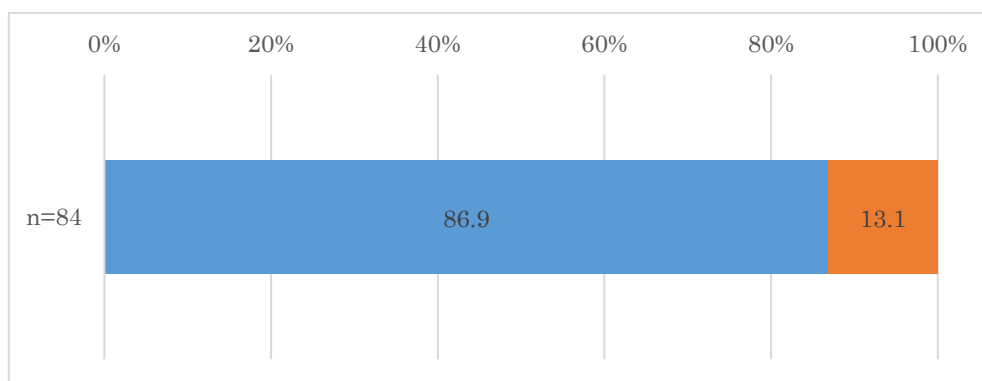
「80歳代」が26.2%と最も多く、次いで「70歳代」が22.6%「65～69歳代」が13.1%となっています。

n=84



問3 コミュニティバスの利用について利用したことがあるか教えてください。

「利用した事がある」が86.9%と最も高く、次いで「利用した事がない」が13.1%となっています。

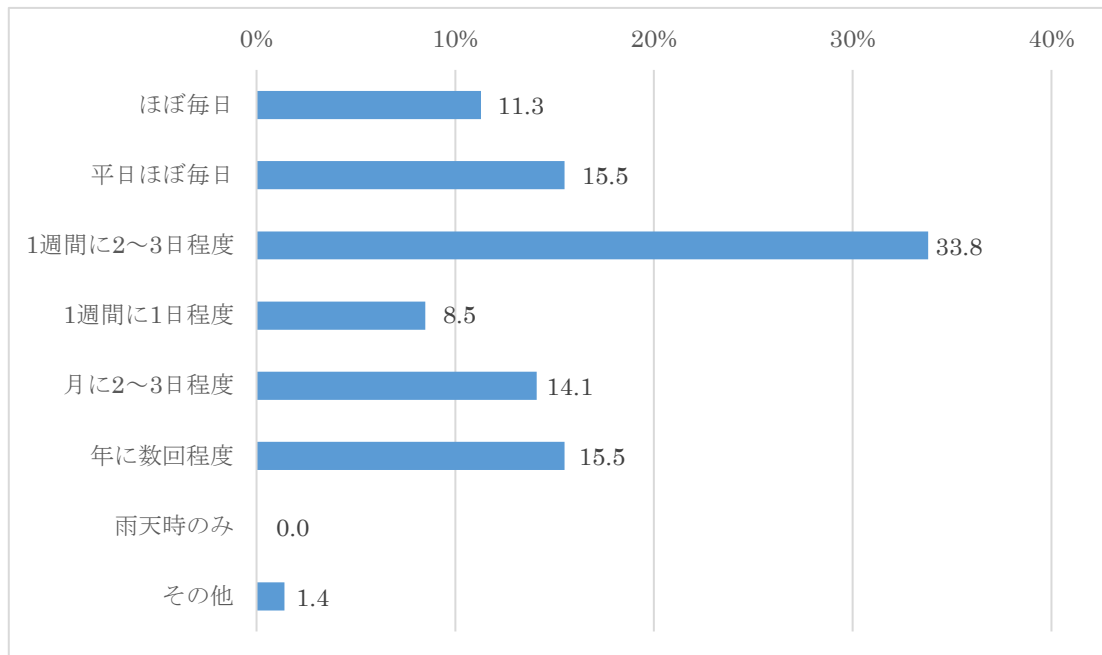


■利用したことがある ■利用した事がない

問 4 野洲市のコミュニティバスの利用頻度について教えてください。（1 つ選択）

「1 週間に 2～3 日程度」が 33.8%と最も高く、次いで「平日ほぼ毎日」・「年に数回程度」が 15.5%となっています。

n=71

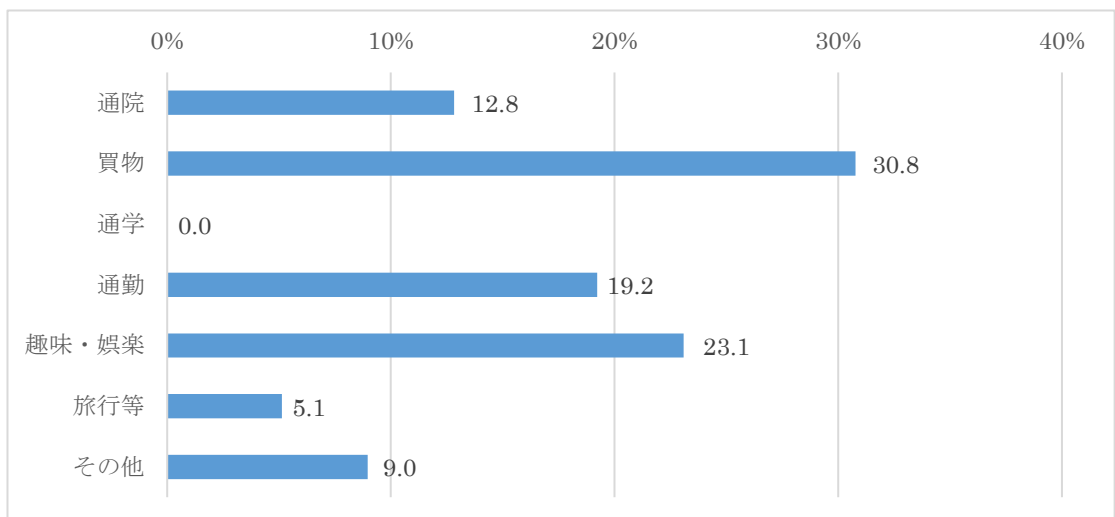


【その他の意見】 ・ 1 回だけ利用したことがある。

問 5 コミュニティバスの主な利用目的について教えてください。

「買物」が 30.8%と最も高く、次いで「趣味・娯楽」が 23.1%、「通勤」が 19.2%となっています。

n=78



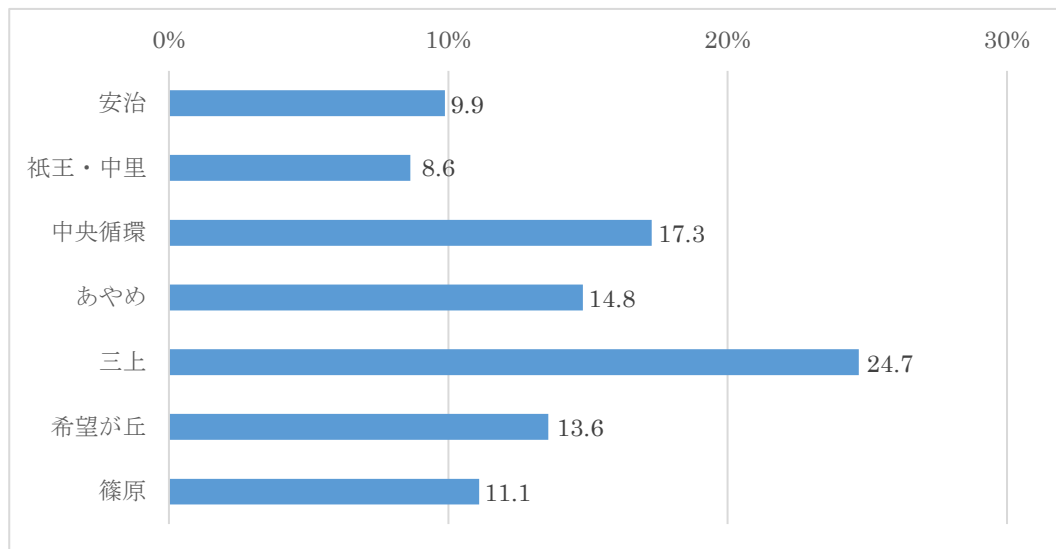
【その他の意見】

・ 上記の目的以外の利用。（例：塾、健康福祉センター、駅等、さくら墓園）

問 6 コミュニティバスの主に利用するコースを教えてください。

「三上コース」が 24.7%と最も高く、次いで「中央循環コース」が 17.3%、「あやめコース」が 14.8%となっています。

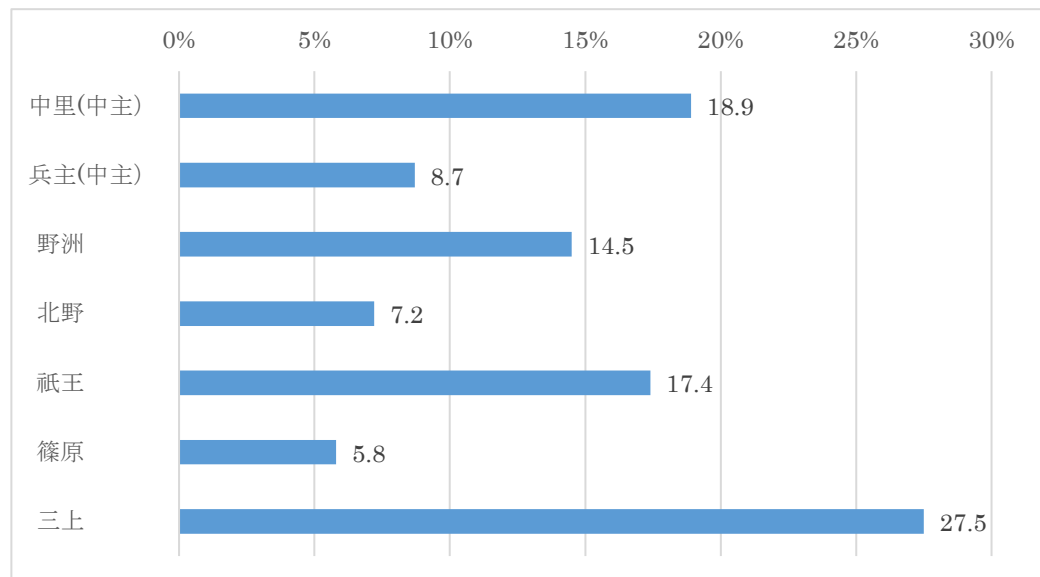
n = 81



問 7 コミュニティバスを利用する際の最寄りのバス停留所を教えてください。

「中主地域（中里・兵主）」が 27.6%と最も高く、次いで「三上地域」が 27.5%、「祇王地域」が 17.4%となっています。

n = 69

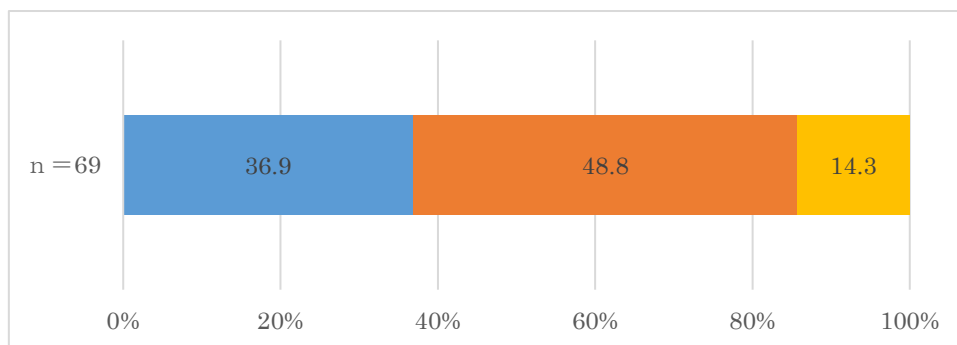


※バス停留所を地域毎に集約しています。

Ⅱ.コミュニティバスの再編について

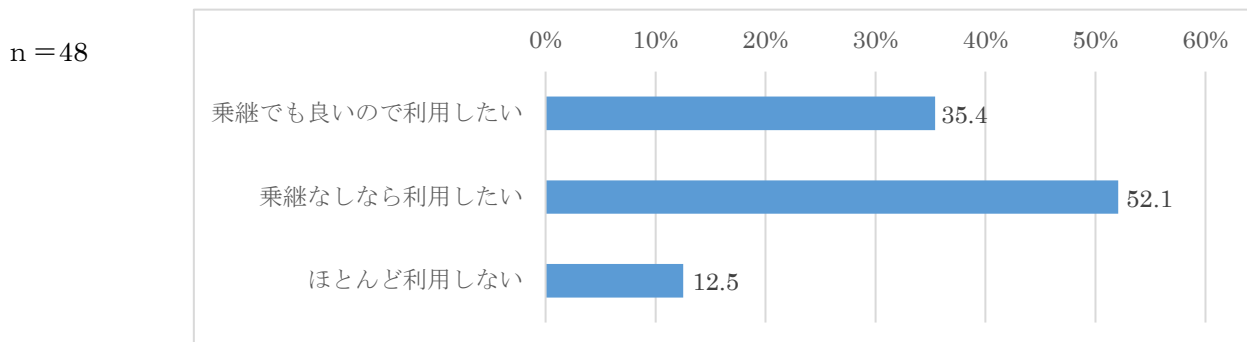
問 8 令和 9（2027）年 3 月、総合体育館の東側に「野洲市民病院」が開院することを受けて、ルートの変更とバス停留所の新設を検討しています。あなたが「野洲市民病院」に通院する場合、コミュニティバスを利用したいかを教えてください。

「乗換なしなら利用したい」が 48.8%と最も高く、次いで「乗換（乗継制度）でも良いので利用したい」が 36.9%、「ほとんど利用しないと思う」が 14.3%となっています。

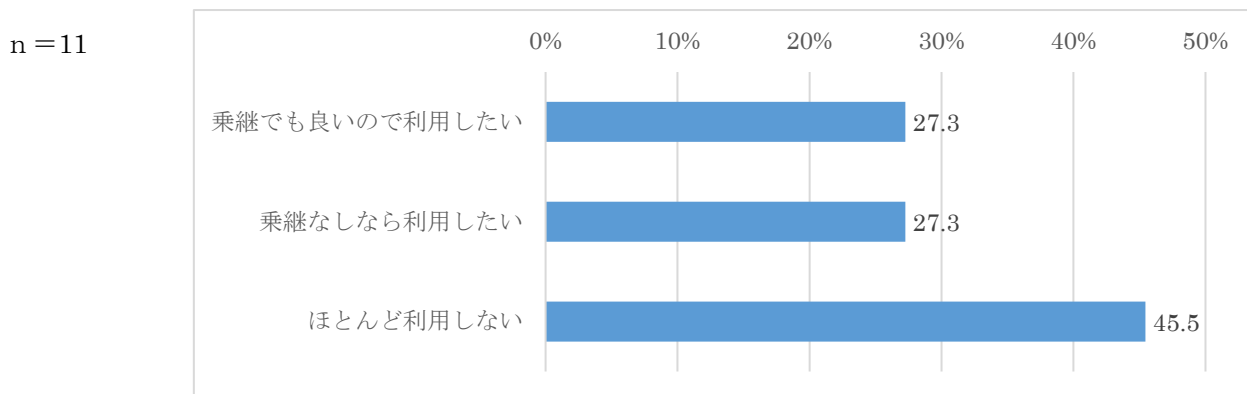


■ 乗換（乗継制度）でも良いので利用したい ■ 乗換なしなら利用したい ■ ほとんど利用しないと思う

うちバス利用者割合



バス未利用者割合



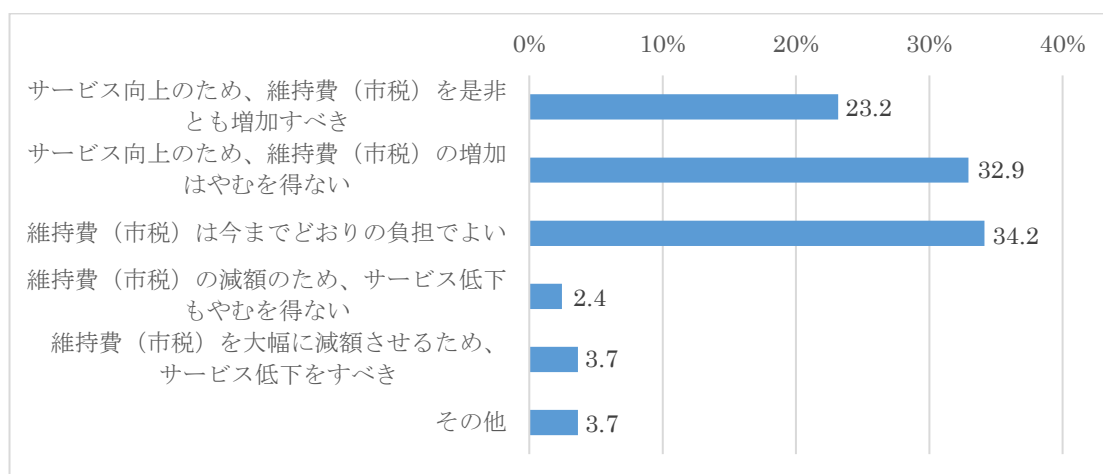
Ⅲ.コミュニティバスの運行について

現在、コミュニティバス 7 コースを、8 時から 18 時に運行しています。年間約 6 万 5 千人にご利用いただいております。運賃は均一 200 円です。また、利用料金以外に年間 6 千 6 百万円の市税を活用し、バスを運行しています。

問 9 コミュニティバスの維持費（市税）への費用負担について考えに近い番号を教えてください。（1 つ選択）

「維持費（市税）は今までどおりの負担でよい」が 34.2%と最も高く、次いで「サービス向上のため、維持費（市税）の増加はやむを得ない」が 32.9%、「サービス向上のため、維持費（市税）を是非とも増加すべき」が 23.2%となっています。

n = 69

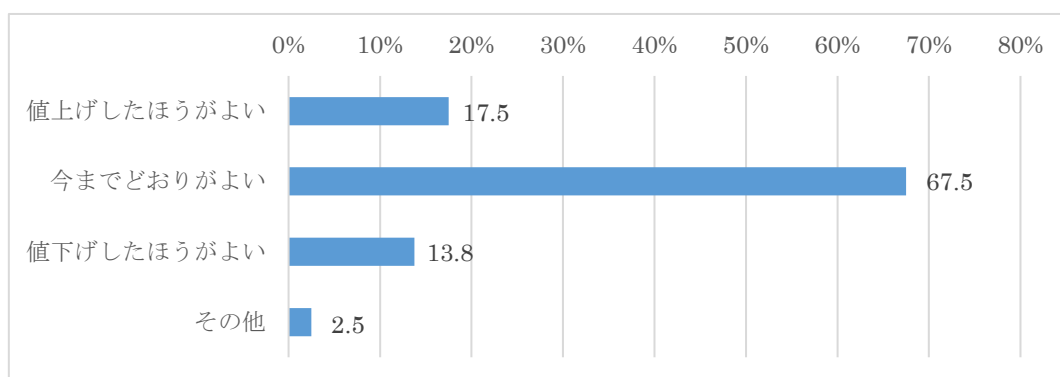


【その他の意見】 ・定期券 2500 円から 1000 円に下げしてほしい。

問 10 コミュニティバスの利用料金について考えに近い番号を教えてください。（1 つ選択）

「今までどおりがよい」が 67.50%で最も高く、次いで「値上げした方がよい」が 17.50%、「値下げした方がよい」が 13.75%となっています。

n = 69



【その他の意見】 ・身体障害者は無料化

問 11 コミュニティバス停留所で危険だと思うバス停留所はありますか。そのバス停留所はどこに移動したら安全と思われますか。

・アル・プラザ前のバス停留所を駐車場内に移動
・江部西
・富波会館前
・野洲病院東の降りところが狭い
・希望ヶ丘文化公園前
・中主方面の田んぼの縁に立つ停留所はもう少し位置を考えたほうが良いと思う
・松林北：歩幅の幅が狭く、バス停の後ろに勾配があり危険である。50m程住宅側（チェリオ（自販機のあたり））にあると有難いです
・駅からのバスで前田乗場が判りにくいし危険です
・体育館内の場所を近江バス停の所が良い
・野洲東町バス停（道巾が狭いうえに車が多い）
・乙窪工業団地北口バス停
・生和神社前、道路と民家の庭が接近しており下車した方は民家の庭を歩いて道路に出ているため、その家の方は嫌な思いをしているだろうと想像しています。移動先は近所でないので解りかねます。

【その他の意見】

・他の自治会は集落の中にバス停があるのに、バス停を集落の中に設置して欲しい
・停留所がどこにあるのか知らない
・高齢になるとげんきカードをよくわすれるので「見せなくても良い」様にならないものかと思います
・バス停についての問題はないです。目立ちやすくしてほしい。遠くからでもおのりやすとわかる様に。あと一つ、日曜せめて1便だけでもよいので出してほしい。市バスは土日がなく、祝日、日曜には出かけるのにタクシー利用しないと出られないので。
・近くのあやめの里に停留所にしてほしい
・五反田バス停。スポーツセンター停へ9：30分頃に着けたらうれしい

野洲市コミュニティバス「おのりやす」アンケート

令和9(2027)年3月、総合体育館の東側に「野洲市民病院」が開院することを受けて、野洲市コミュニティバスにおいても令和9(2027)年3月にダイヤの再編を予定しています。

このアンケートは、野洲市コミュニティバス「おのりやす」の運行に関して、今後のダイヤの再編の参考とするためにアンケート調査を実施します。

ぜひご協力をお願いします。

【アンケートの回答期限】

令和7年2月28日 18時まで

【アンケートの回答方法】

1. このアンケート用紙で回答する。

・このアンケート調査票に回答をご記入いただき、車内に備え付けの回収BOXにご投函ください。

2. パソコンからアンケートに回答する。

・パソコンで以下のURLを読み込み、ご回答ください。

URL <https://ttzk.graffer.jp/city-yasu/smart-apply/surveys-alias/komyunithibasu-2025>

3. スマートフォンからアンケートに回答する。

・スマートフォンで下記のQRコードを読み込み、ご回答ください。



【問い合わせ先】

野洲市役所

市民部 協働推進課

TEL:077-587-6043(直通)

■日頃のコミュニティバスの利用についてお尋ねします。

問1 あなたの性別を教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

性別	1. 男性	2. 女性	3. 答えたくない
----	-------	-------	-----------

問2 あなたの年齢を教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

年齢 (1つに○)	1. 10歳代	2. 20歳代	3. 30歳代
	4. 40歳代	5. 50歳代	6. 60～64歳代
	7. 65～69歳代	8. 70歳代	9. 80歳代

問3 野洲市のコミュニティバスの利用について、該当する番号に○をつけてください。

1. コミュニティバスを利用したことがある。→問4へお進みください。
2. コミュニティバスを一度も利用したことがない。→問8へお進みください。

問4 問3で1に○をつけた方にお聞きします。

野洲市のコミュニティバスの利用頻度について、該当する番号1つに○をつけてください。

利用頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日	2. 平日ほぼ毎日
	3. 1週間に2～3日程度	4. 1週間に1日程度
	5. 月に2～3日程度	6. 年に数回程度
	7. 雨天時のみ	8. その他()

問5 問3で1に○をつけた方にお聞きします。

コミュニティバスの主な利用目的について、該当する番号1つに○をつけてください。

主な利用目的 (1つに○)	1. 通院	2. 買物
	3. 通学	4. 通勤
	5. 趣味・娯楽	6. 旅行等
	7. その他()	

問6 問3で1に○をつけた方にお聞きします。
コミュニティバスの主に利用するコースについて、該当する番号1つに○をつけてください。

主な利用するコース (1つに○)	1. 安治コース 3. 中央循環コース 5. 三上コース 7. 篠原コース	2. 祇王・中里コース 4. あやめコース 6. 希望が丘コース
---------------------	--	--

問7 問3で1に○をつけた方にお聞きします。
コミュニティバスを利用する際のご自宅の最寄りのバス停留所をご記入ください。

最寄りのバス停留所	()バス停留所
-----------	----------

■コミュニティバスの再編についてお聞きします。

問8 ご記入者全員にお聞きします。
令和9(2027)年3月、総合体育館の東側に「野洲市民病院」が開院することを受けて、ルートの変更とバス停留所の新設を前提に検討しています。
あなたが「野洲市民病院」に通院する場合、コミュニティバスを利用したいですか。該当する番号1つに○をつけてください。

再編について (1つに○)	1. 「乗換(乗継制度)」でも良いので利用したい 2. 「乗換なし」なら利用したい 3. ほとんど利用しないと思う 4. その他()
------------------	--

■コミュニティバスの運行についてお聞きします。

現在、コミュニティバス7コースを、8時から18時まで運行しています。年間約6万5千人にご利用いただいております、運賃は均一料金200円です。
また、利用料金以外に年間6千6百万円の市税を活用し、バスを運行しています。

問9 ご記入者全員にお聞きします。
コミュニティバスの維持費(市税)への費用負担について、考えに近い番号1つに○をつけてください。

費用負担について (1つに○)	1. コミュニティバスのサービス向上のため、維持費(市税)を是非とも増加すべき。 2. コミュニティバスのサービス向上のため、維持費(市税)の増加はやむを得ない。 3. コミュニティバスの維持費(市税)は今までどおりの負担でよい。 4. コミュニティバスの維持費(市税)の減額のため、サービス低下もやむを得ない。 5. コミュニティバスの維持費(市税)を大幅に減額させるため、サービス定価をすべき。 6. その他()
--------------------	--

問10 ご記入者全員にお聞きします。
コミュニティバスの利用料金について、考えに近い番号1つに○をつけてください。

利用料金について (1つに○)	1. 利用料金200円は値上げたほうがよい。 2. 利用料金200円は今までどおりがよい。 3. 利用料金200円は値下げしたほうがよい。 4. その他()
--------------------	--

問11 ご記入者全員にお聞きします。
コミュニティバス停留所で危険だと思うバス停留所はありますか。そのバス停留所はどこに移動したら安全と思われますか。

--

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。