資料5

野　こ　第　939　号
令和７年７月９日

野洲市学童保育所連絡協議会
　会長　熊　雪恵　様

野洲市長　櫻本　直樹

野洲市学童保育所連絡協議会からの要望等に対する回答について

令和７年６月25日に受け付けしました、貴会からのご要望等について、下記のとおり回答します。

記

区分	要望等	回　答
全学童共通	保護者会から保護者へ連絡する手段がないのでアプリを活用させてほしい。 連絡手段がポストインしかなく、季節の方に対して学童の清掃活動などの通期中に行われる活動の案内ができない。 保護者会の費用でアプリを作成すべきではありますが、可能であれば使いたいとの要望であったので声としてあげさせていただきました。	こどもの家の運営を委託している野洲市社会福祉協議会に確認したところ、次のとおりでした。 連絡用アプリ「すぐーる」で保護者会からのお知らせ等を全保護者もしくは学区ごとの保護者に通知することについては、個別に相談に応じられるとのことです。 詳しくは、野洲市社会福祉協議会にお問い合わせください。
	学童費用が高すぎる。他の市に比べて高い。家計を圧迫している。特に兄弟が居たり、下が保育園だと働いても働いても保育園と学童費用に消えていく。 また、季節保育の夏と冬休みの費用も高い。全体的に価格を下げてほしい。	学童保育の利用者負担については、こどもの家を利用している保護者の代表等で構成する「野洲市こどもの家持続ある運営を考える委員会」からの提言に基づき、基本的な考え方を定めています。 今年度、同委員会を開催し、近隣市町や類似自治体の状況も勘案しながら、学童保育料がより適正な価格となるよう検討を進めます。

区分	要望等	回　答
	長期休暇の際、お弁当持ちなので働いている母は大変。できれば給食センターから給食をお願いできないのか？昨年の夏はお弁当を注文出来たが、キャンセルや注文が２週間前までしか出来なかったり、持ち帰りができないなどがあり、利点があまりなかった。また、今年は無くなった。	こどもの家の運営を委託している野洲市社会福祉協議会に確認したところ、次のとおりでした。 夏季保育期間中の昼食提供については、保護者の皆様の負担を軽減するため、令和４年度から夏季保育期間中にパンや弁当を提供しております。 今年度においても昨年度より提供回数を増やし、弁当については月、水、金曜日の計14回、パンについては木曜日の計５回を提供します。また、注文やキャンセルの期限については、弁当が原則前日の13時まで、パンが前週金曜日の13時までとし、昨年度よりご利用いただきやすくしております。 なお、持ち帰りは、食品の衛生管理上ご遠慮いただいております。 今後も、みなさまの意見をいただきながら、子育ての負担軽減につながるよう取り組んでまいります。
北野	駐車場が狭いので広くしてほしい。混雑していると駐車場に入れず、道も狭いので後続の車にも迷惑をかける。	駐車場を利用される保護者の皆様にはご不便をおかけしております。 今年度から北野小学校の許可を得て、グラウンドの駐車場を利用していただくことができるようにしました。また、お迎えの時間もまちまちであることから、ご理解賜りますようお願いします。 なお、小学校の敷地内の駐車場については、学校開放の利用者が駐車される場合があることから、譲り合ってご利用ください。

区分	要望等	回　答
	兄弟の学年によっては預け場所が２ヶ所になるのでお迎えが大変。兄弟は同じ場所にしてほしい。（学童の駐車場にとめたまま音楽室に迎えに行く人等もいるため、駐車時間が長くなっている。）	こどもの家の運営を委託している野洲市社会福祉協議会に確認したところ、次のとおりでした。 きょうだいで預ける場所が異なる場合があることについては、全員を受け入れられるよう区分、学年を調整した上で、下校時間が比較的遅い高学年に音楽室を利用していただくよう設定したことによるものです。 なお、季節保育を利用される場合、朝送っていただく際は、利用される施設のうちのいずれか１か所のみに預けていただくことが可能です。（ただし、お迎えの際は、お手数ですが、両方の施設にお迎えに行っていただく必要があります。） また、駐車場が混み合う際は、お手数ですが、北野小学校のグラウンドの駐車場をご利用ください。
	保育料を日割りにしてほしい。月単位ではなく、前日まで受付可等にして、急遽の場合でも１日単位で受け入れをしてほしい。	１日単位で利用を受け入れたり、前日まで受付を可能にしたりすると、保険の加入手続きが煩雑になるほか、適正な指導員の配置が難しくなること（利用する人が大幅に増えた場合、配置基準を満たさなくなるおそれがある）や、１日のスケジュール（過ごし方）などに影響が出ることから、１日単位での利用はできかねます。 また、入所には就労等の一定の要件が必要であり、その要件の確認のための書類を市に提出していただいて審査を行い、入所決定をしていることから、審査や結果通知にも日数がかかります。 こうしたことから、保育料についても日割りは行っておりません。

区分	要望等	回　答
中主	保護者の送迎車両が路駐するなどルールを守らない方がいる（駐車場が遠く不便なため）。 駐車場問題が改善すれば減るかもしれないが、本件は別問題として現ルールは守るべき。よってルールを守らない方に対しては退所勧告の対象としてもよいのでは？ （預かり時間を３回超えた場合と同等の扱い）	こどもの家の運営を委託している野洲市社会福祉協議会に確認したところ、次のとおりでした。 駐車場が学童保育所から離れており、ご不便をおかけしております。 路上駐車をする保護者を発見した場合は、その場で指導員が注意させていただいていますが。常時確認することは難しい状況です。 今後も適正な駐車場利用に関する文書を配布したりすることなどで注意喚起してまいります。
祇王	プール横の土の駐車場をきれいにしてほしい。雨が降ると水溜りだらけで利用しにくい。	当該駐車場は市が借用している土地であり、市で舗装等をするのは難しい状況です。
	駐車場の出入りの際フェンスがあり見えにくいため危険。ミラーを設置するか、ほかに出口を作ってほしい。	こどもの家の運営を委託している野洲市社会福祉協議会に確認したところ、次のとおりでした。 ご指摘の箇所ですが、送迎の車のライトが近隣の住宅に差し込まないようフェンスにパネルを貼っています。近隣住民の方への配慮のため、ご理解賜りますようお願いします。 また、出口を別に作ると車の出入りがかえって危険になることが想定されますので、譲り合ってご利用いただきますよう、あわせてお願いします。
	冬場、駐車場から学童までの道に街灯が少なく真っ暗なので、街灯を設置してほしい。	暗い時間に現地を確認しましたところ、祇王第一こどもの家の外灯も点灯しており、通行には支障ないと思われますが、ご不安な場合は、お手数ですが、お迎えの際、ライトなどをご持参くださいますようお願いします。
	部屋のエアコンが壊れている為、買い直すか修理をしてほしい。	こどもの家の運営を委託している野洲市社会福祉協議会に確認したところ、次のとおりでした。 エアコンが壊れているのは、現在使用していない２階の部屋であると思われます。 祇王こどもの家は、これ以外の部屋で運営しているため、そこではエアコンは稼働しています。

区分	要望等	回　答
	祇王の駐在所の前で不審者に声をかけられるという事が立て続けてあった。駐在所の前にも関わらずこのような事が起こるのはどう言う事なのだろうか？いつも駐在所に人が居ないので子供は駐在所ではなく、違うところに助けを呼ばなくてはならない。登下校時に駐在所に人が立つか必ず居るようにしてほしい。不安すぎる	駐在所については、パトロール等で不在になることもあるかと思います。 不審者が立て続けに現れたということは市でも承知しておりますので、特に下校時間は駐在所に在所していただくよう自治防災課を通じて警察に要望します。 また、下校時はスクールガード等も活動されていますが、不審者にいつ遭遇するか予測することが難しいことから、万が一、不審者に遭遇した際は、こどもSOSホーム（黄色の三角コーンが置いてあるところ）に駆け込むようにしてください。