

学童保育(夏季保育)における昼食提供に関する アンケート調査結果(令和6年度)

1. 調査の目的

令和6年度に実施した学童保育所(夏季保育)における昼食提供に対する保護者・児童の満足度等を把握し、次年度以降の実施に反映することを目的とする。

2. 調査の概要

① 調査対象

令和6年8月時点で学童保育所に在籍している児童の保護者

② 調査期間

令和6年8月26日(月)～9月13日(金)

③ 調査方法

WEBアンケート

④ 依頼方法

保護者への一斉メール配信

⑤ 回収状況

保護者数：903人 ※(参考)在籍児童数：1,129人【R6.8.1現在】

回収件数：334件

回収率：37.0%

3. 昼食提供の概要

	令和5年度	令和6年度
実施回数 及び実施日	3回 7/31、8/7、8/21	14回 おおむね週3回
平均利用者数 及び利用率	350人 31.6%	弁当 136人 12.1% パン 71人 7.2%
メニュー内容	ひれかつ&玉子焼弁当 とろっと玉子のデミソース 2色そばろの鶏照り焼き重	弁当 毎週 月・金 パン 毎週 水
提供価格	各430円(税込み)	弁当 550円 or 610円 パン 350円 or 590円

(価格) ※システム手数料・消費税込み

弁当大 610円 / 弁当小(おかずのみ) 550円 / 弁当小 550円
パン3個 590円 / パン2個 350円

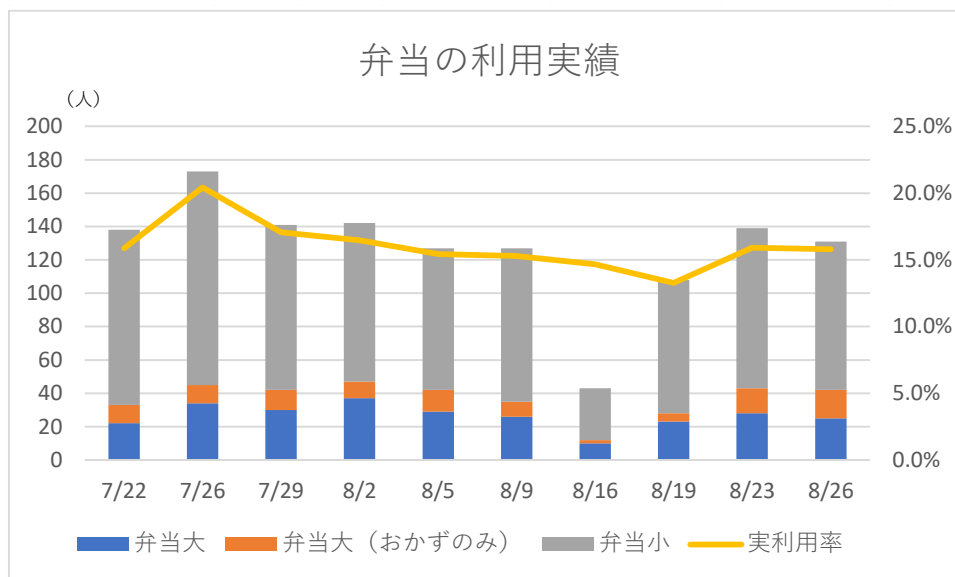
4. 利用実績

(1) 弁当の利用実績

→弁当利用者の7割が弁当小を注文した。
→出席者数に対する実利用率は、16.2%であった。

	7/22 (月)	7/26 (金)	7/29 (月)	8/2 (金)	8/5 (月)	8/9 (月)	8/16 (金)	8/19 (月)	8/23 (金)	8/26 (月)	平均
弁当大	22	34	30	37	29	26	10	23	28	25	28.2
弁当大（おかずのみ）	11	11	12	10	13	9	2	5	15	17	11.4
弁当小	105	128	99	95	85	92	31	80	96	89	96.6
利用者数（A）	138	173	141	142	127	127	43	108	139	131	136.2
在籍者数（B）	1,140	1,140	1,140	1,128	1,128	1,128	1,128	1,128	1,128	1,128	-
出席者数（C）	870	847	826	863	823	831	293	814	874	830	842.0
出席率（C/B）	76.3%	74.3%	72.5%	76.5%	73.0%	73.7%	26.0%	72.2%	77.5%	73.6%	74.4%
利用率（A/B）	12.1%	15.2%	12.4%	12.6%	11.3%	11.3%	3.8%	9.6%	12.3%	11.6%	12.0%
実利用率（A/C）	15.9%	20.4%	17.1%	16.5%	15.4%	15.3%	14.7%	13.3%	15.9%	15.8%	16.2%

※8/16はお盆で出席者数が少ないため、平均からは除外している。



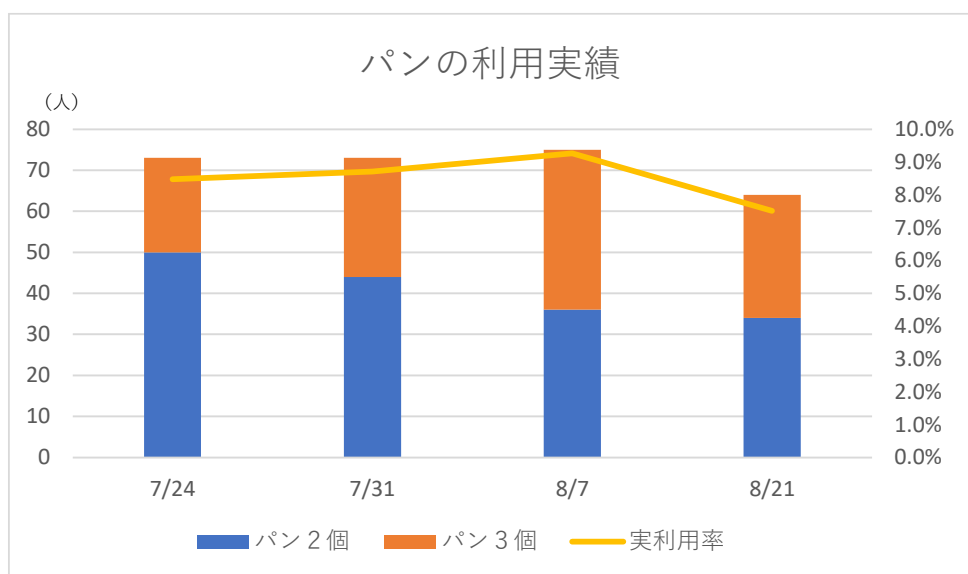
●メニュー

月日	主菜	月日	主菜
7/22	ボロネーゼパスタ	7/26	豚じゃが
7/29	鮭のバター醤油 添え野菜	8/2	ミートソーススパゲティ
8/5	豚肉の塩レモン風味	8/9	イカの天ぷら
8/12	(振替休日)	8/16	トンカツ
8/19	焼きそば風パスタ	8/23	豚肉のしぐれ煮
8/26	麻婆厚揚げ		

(2) パンの利用実績

→ 2個セット、3個セットの割合は、後半にはほぼ同数であった。
 → 出席者数に対する実利用率は、8.5%であった。

	7/24 (水)	7/31 (水)	8/7 (水)	8/21 (水)	平均
パン 2 個	50	44	36	34	41.0
パン 3 個	23	29	39	30	30.3
利用者数 (A)	73	73	75	64	71.3
在籍者数 (B)	1,140	1,140	1,128	1,128	-
出席者数 (C)	861	838	809	852	840.0
出席率 (C/B)	75.5%	73.5%	71.7%	75.5%	74.1%
利用率 (A/B)	6.4%	6.4%	6.6%	5.7%	6.3%
実利用率 (A/C)	8.5%	8.7%	9.3%	7.5%	8.5%



●メニュー

月日	パン		パン 3 個目
7/24	カスタードクリームパン	黒糖コッペパン	ウインナーパン
7/31	いちごジャムパン		
8/7	チョコクリームパン		
8/21	ゴロゴロチーズパン		

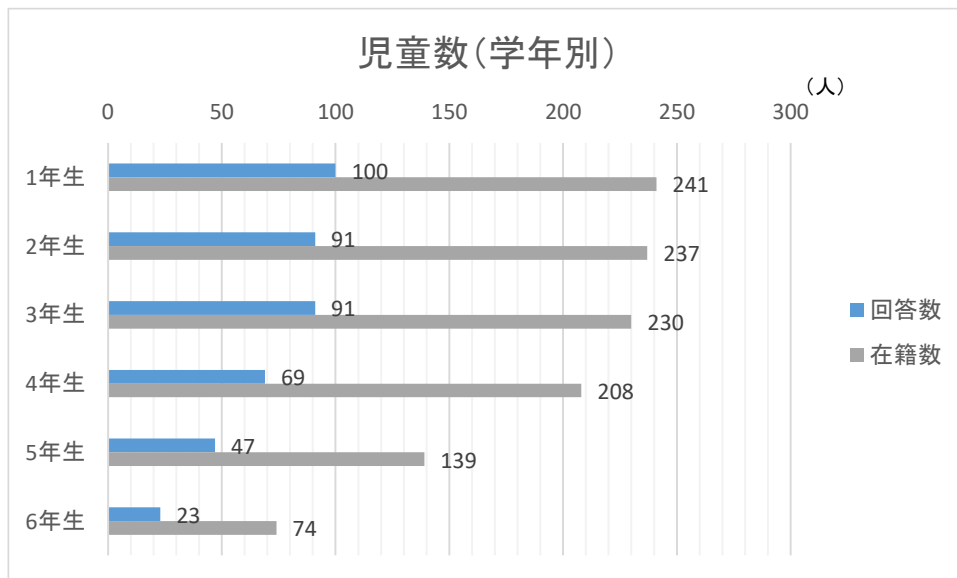
5. 集計結果

(1) 学童保育所を利用しているのは何年生ですか。

(きょうだいで利用している場合は、複数回答してください。)

→各学年とも大きく偏ることなく回答があった。

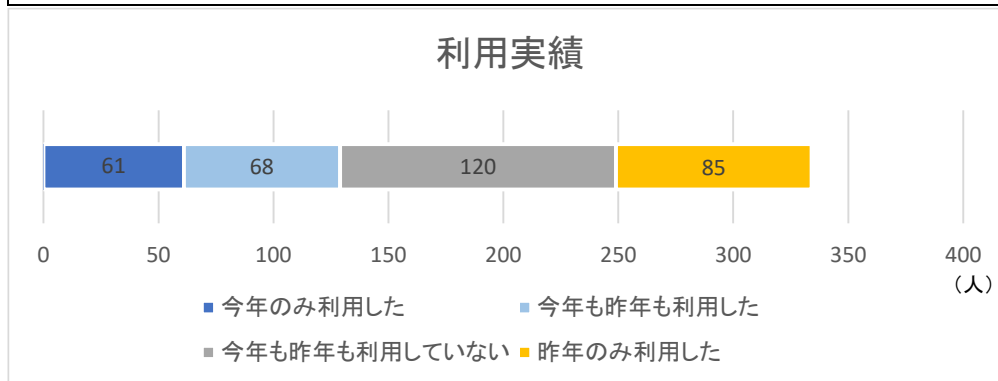
回答者のうち、きょうだいで学童保育所を利用しているのは 24%であった。



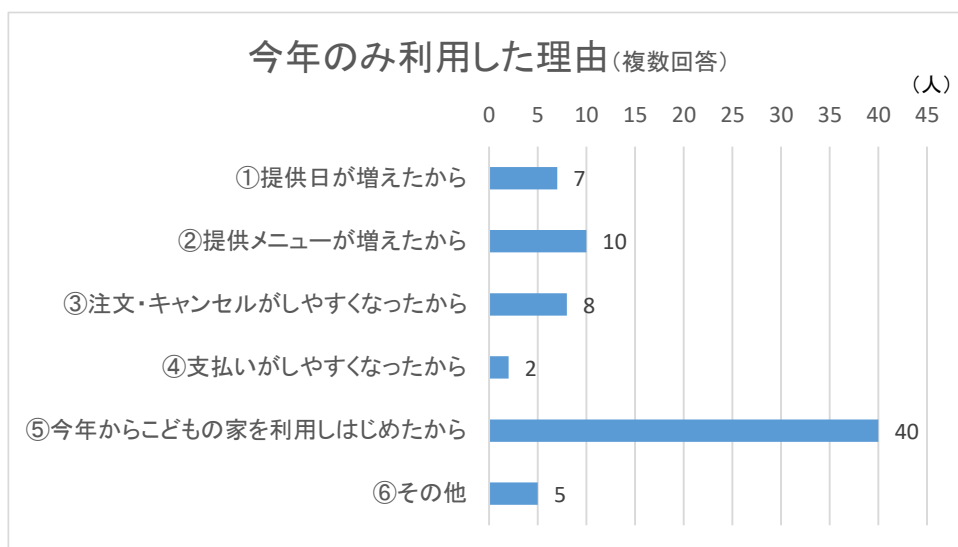
(2) 昨年と今年の夏休み中に実施した昼食提供を利用しましたか。

→「今年のみ利用した」「今年も昨年も利用した」と回答した保護者は、全体の38.5%であった。

→一方で「昨年も今年も利用していない」と回答した保護者は35.9%であり、「昨年のみ利用した」と回答した保護者は、25.4%であった。



→「今年のみ利用した」理由としては、65.6%が「今年からこどもの家を利用しはじめたから」となっている。

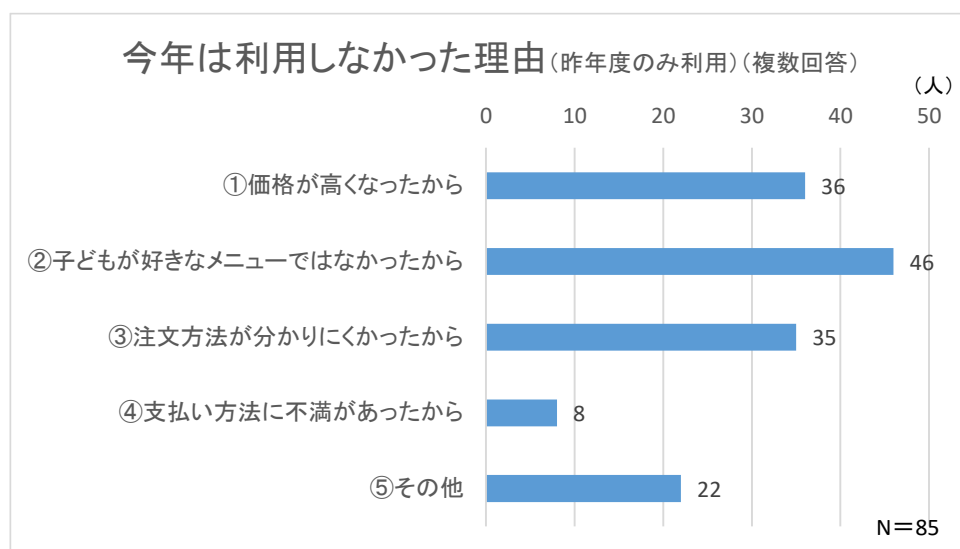


(主なその他の内訳)

- ・ 子どもが食べてみたいと言ったから。(2件)
- ・ 子供が好きなおかずが多かった。
- ・ 去年は下の子が幼稚園でお弁当だったので、一方だけ注文したらケンカになるため。

(3) 今年は利用しなかった理由はどうしてですか。

→「今年は利用しなかった」理由としては、54.1%が「子どもの好きなメニューでなかったから」となっている。
→次いで「価格が高くなったから」「注文方法が分かりにくかったから」がそれぞれ約40%を占めている。



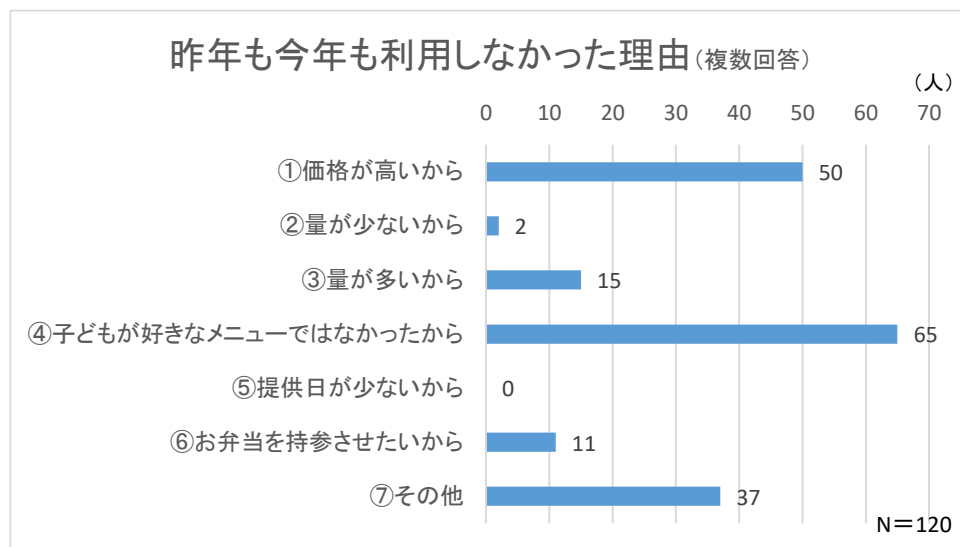
(主なその他の内訳)

- ・ 注文とキャンセルの締め切り日が早かったから (5件)
- ・ 家族の分を作っているから (4件)
- ・ 申込期限が過ぎてしまっていたから (3件)
- ・ 量が多い、量が分からなかったから (3件) など

(4) 昨年も今年も利用しなかった理由はどうしてですか。

→「昨年も今年も利用しなかった」理由としては、54.1%が「子どもの好きなメニューでなかったから」となっている。

→次いで「価格が高いから」が41.6%となっている。

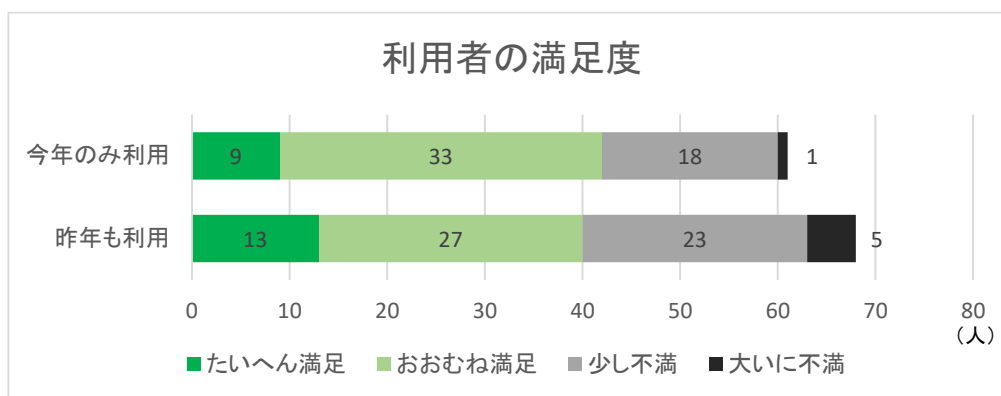


(主なその他の内訳)

- ・ 注文とキャンセルの締め切り日が早かったから、など (10 件)
- ・ 子どもがお弁当を希望したから、など (11 件)
- ・ アレルギーがあるから、など (6 件)
- ・ 量が多い、量が分からなかったから (3 件) など

(5) 利用した満足度はいかがでしたか。

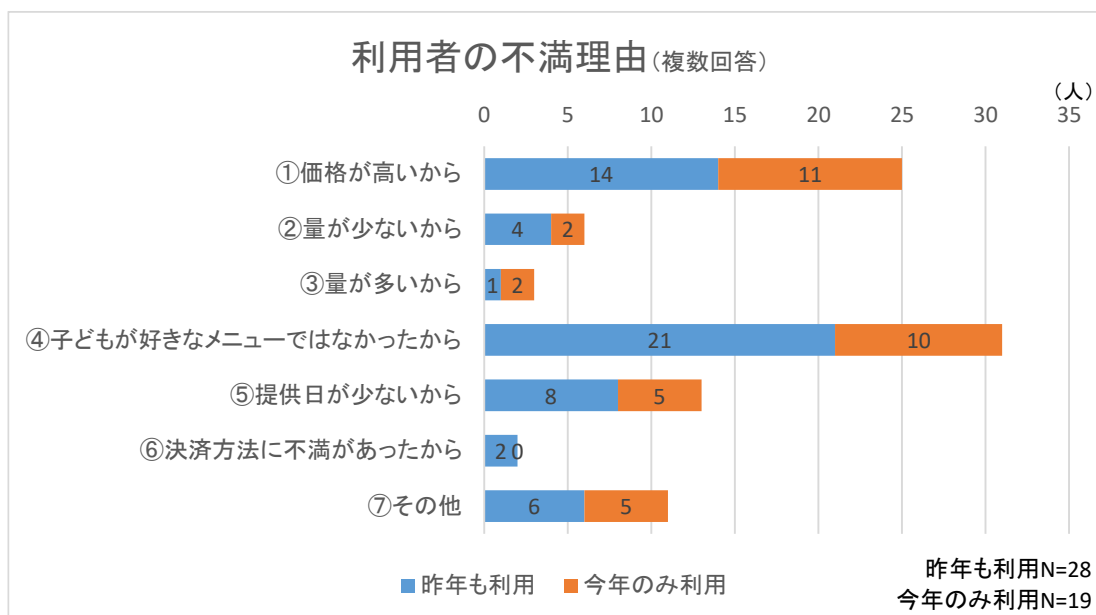
→「たいへん満足」「おおむね満足」が、「今年のみ利用」で 68.8%、「昨年も利用」で 58.8%と過半数を占めた。
→不満の理由として、「子どもが好きなメニューでなかったから」が「今年のみ利用」で 52.6%、「昨年も利用」で 75.0%と高い割合を占めた。



●「たいへん満足」「おおむね満足」の理由（自由記述） N=49 件（複数集計）

- ・ お弁当作りの負担軽減（29 件）
- ・ 子どもが美味しいと言っていたから（10 件）
- ・ メニューが日替わりだったから（5 件）
- ・ 量が選択できたから/量がちょうどよかったから（4 件）
- ・ 提供回数が増えたから（3 件） など

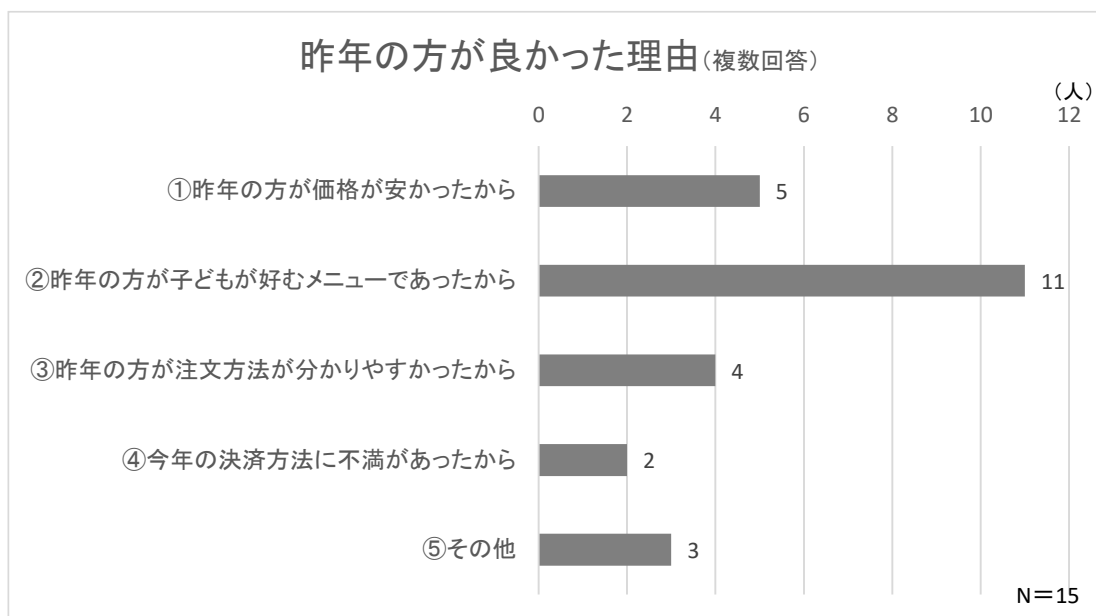
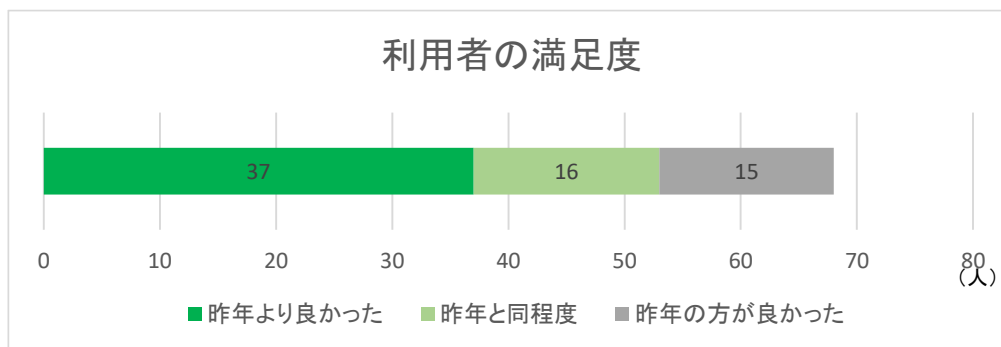
●「大いに不満」「少し不満」の理由



(6) 昨年と比較して、満足度はいかがでしたか。

→昨年と比較して「昨年よりも良かった」は、54.4%であった。

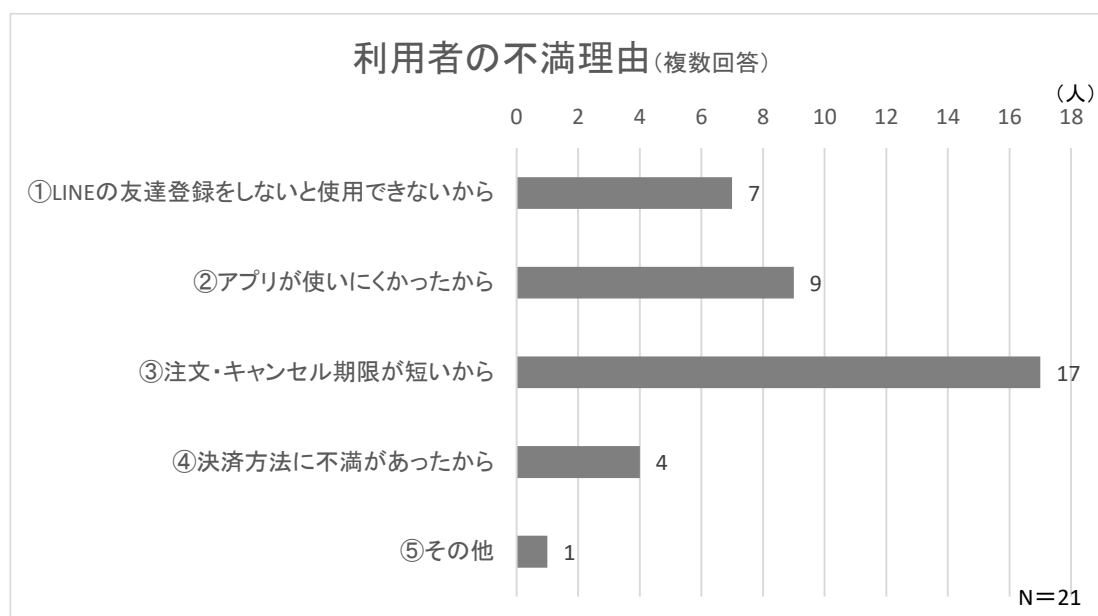
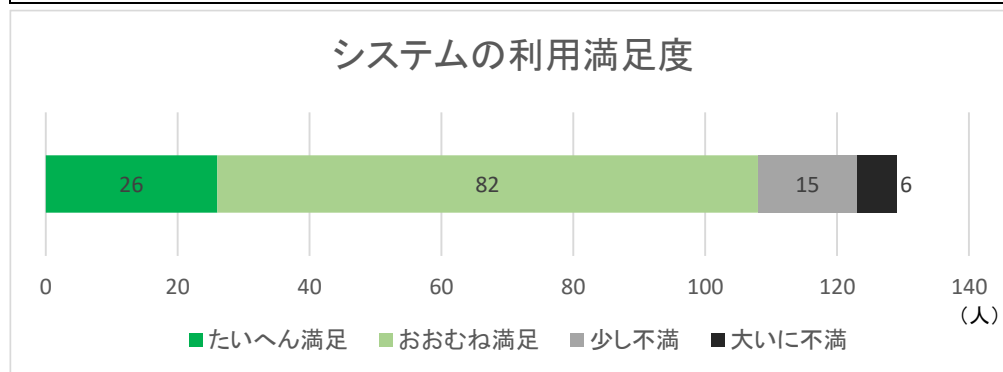
→一方で「昨年の方が良かった」は、22.1%だった。



(7) 注文・決済のシステムについて、満足度はいかがでしたか。

→「たいへん満足」「おおむね満足」が、83.7%を占めた。

→不満の理由として、「注文・キャンセル期限が短いから」が81.0%を占めた。

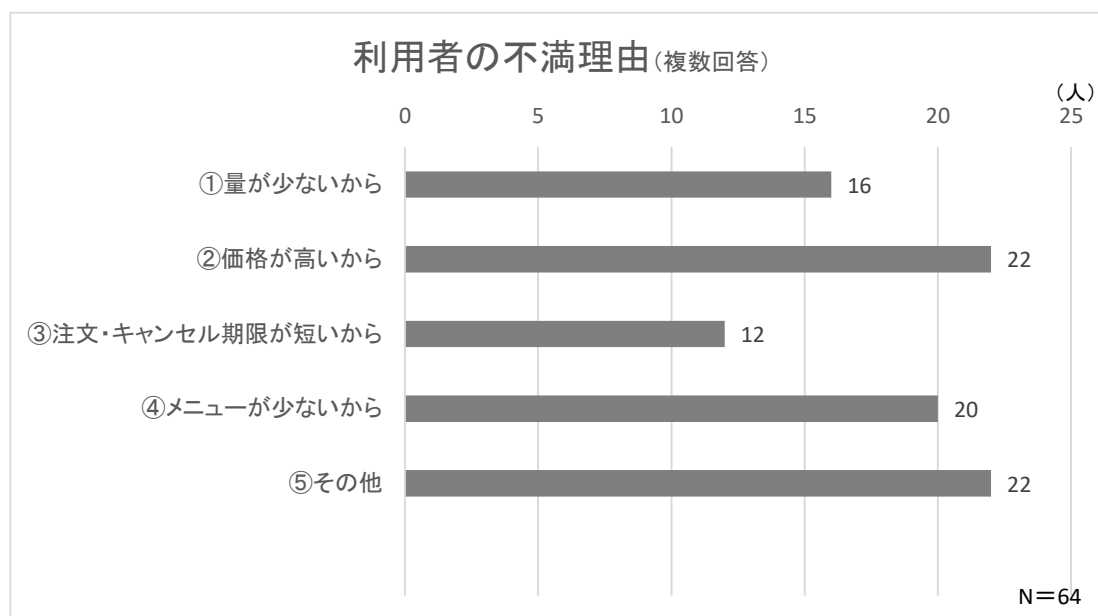
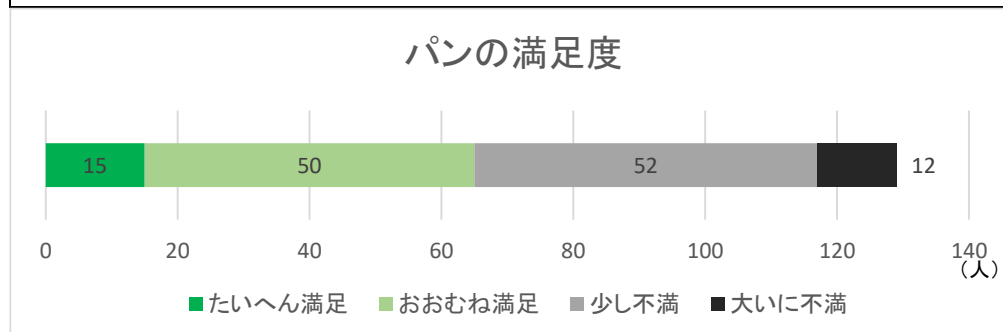


●アプリの使いづらかった点 (自由記述) N=9 件 (複数集計)

- ・子どもが複数の場合は、アカウント切り替えが面倒 (7件)
- ・支払い操作方法が分かりにくかった (1件)

(8) 今年度からパンの提供を導入しましたが、満足度はいかがでしたか。

→「たいへん満足」「おおむね満足」が、50.3%を占めた。
→不満の理由として、「価格が高いから」が34.4%を占めた。



(主なその他の内訳)

- ・ 昼にパンを食べることが少ないため、子供が嫌がりました。
- ・ 菓子パンはひどい。サンドウィッチとかバーガーにしてみようか。
- ・ パンとおかずであれば良いがパンのみでは朝食にしかないから。
- ・ パンだけでは栄養バランスが心配で注文できなかった
- ・ パンであれば自身で買いに行けば、好きな種類を購入する方が良いから。
- ・ お弁当と選択できれば良かったと思う。
- ・ パンで 550 円は高いと感じる。 など。

自由記述（要約・抜粋）

① メニューに関する意見

- ・ 子どもが食べやすく美味しいものが提供されれば利用しやすいので、助かります。
- ・ おかずは地味なものが多く、楽しみにしていたのにがっかりして帰ってくることが多く途中から利用しなくなった。
- ・ あまり美味しくない子どもからは不評な日がありました。栄養価があり美味しいメニューを検討いただきたいです。
- ・ 今年はメニューが大人向けのような感じで子どもが好まなかったので利用しませんでした。
- ・ 去年のようなオムライスとか、単品のお弁当でよかった。学校給食のようなメニューではなく、子供たちが好きそうな唐揚げ弁当や、ハンバーグ弁当とかでよかったかなと思います。
- ・ 弁当とパンの差がありすぎると感じた。
- ・ パンのときも野菜などバランスを考えてほしいと思った。
- ・ パン食は魅力的でしたが、種類を選べるといいなと思いました。
- ・ 量が少ないと言っていました。追加でおかずとおにぎりを持たせました。

② 提供日に関する意見

- ・ 全日提供して頂きたい。
- ・ 学校が開始しても、給食がない日は提供して頂きたい。特に始業式は荷物も多いので、提供があるとありがたい。
- ・ 週に2、3日でも助かりました。毎日注文のお弁当だと、またーという感じになっていたように思えたので、2、3日で良かったような気がしました。携帯で注文できるのは便利。

③ 注文に関する意見

- ・ 材料発注の関係があるので仕方ないことは十分理解していますが、多くの人は今日あるいは明日お弁当注文したい！と思っているのではないのでしょうか。締切り期日について検討していただけると、もっと利用頻度が上がることは間違い無いと思います。
- ・ 注文日に体調不良で休みの場合のキャンセルを可能にもらえるとうれしかった。
- ・ 持ち帰り可能にしてほしい。食べてもないのに一回500円払うのはおかしい。
- ・ 注文の仕方、支払いの仕方がもっとわかりやすかったら購入していたので次回はもうすこし分かりやすい仕方をお願いします。
- ・ 事前にお弁当の内容を写真で見たかった。

④ 価格に関する意見

- ・ 価格がもう少し安ければ、なおありがたいです。
- ・ 一食 500 円以下であれば利用したかった。
- ・ 金額をもう少し安くしていただけると、利用していたと思う。

⑤ その他の意見

- ・ 注文もしやすく、親としてはとてもありがたかった。
- ・ LINE 以外でできるようにしてほしい。
- ・ 昨年のように、用紙を提出する形での注文にして頂けると有り難いです。
- ・ 昼食提供、すごくありがたいし、お友だちと一緒にモノを食べるって言うのも、子ども達からしたらすごいワクワクだろうし、ありがたい取り組みに感謝です。