

令和2年度野洲市早期療育通園事業「にこにこ教室」

# 保護者アンケート結果

## ～令和2年度 療育教室の評価結果について～

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。  
皆様からいただいたご意見をしっかりと受け止め、改善できる点は見直し改善し、より良い療育を行っていただけるよう、スタッフ一同取り組んでいきたいと思っております。

### ～アンケート結果から～

#### <療育回数について>

「もう少し回数を増やしてほしい」というご意見がありました。現時点では回数を増やすことは難しいですが、令和5年度の新施設開設時に療育回数の増加を検討していきたいと思っております。また、子どもたちが様々な経験ができるよう、療育内容を充実させていきたいと思っております。

#### <施設について>

「活動のスペースがもう少し広いとよい」「人数の割に少し狭い」「(スペースが)もっとあってもよい」「建物が古いので汚れが気になる」というご意見がありました。令和5年度に施設を新設し、活動のスペースを広げる予定です。また、毎日遊具等の消毒を行い、清潔に保てるように心がけたいと思っております。今後も、安全面には十分配慮しながら、療育を行っていききたいと思っております。

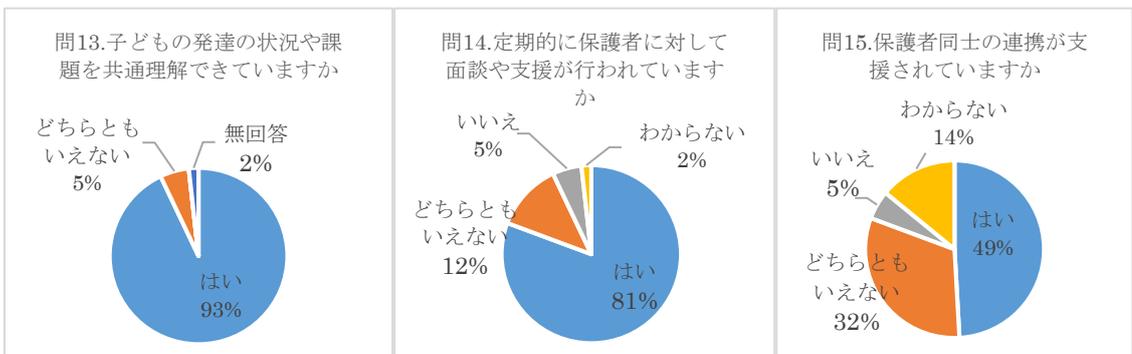
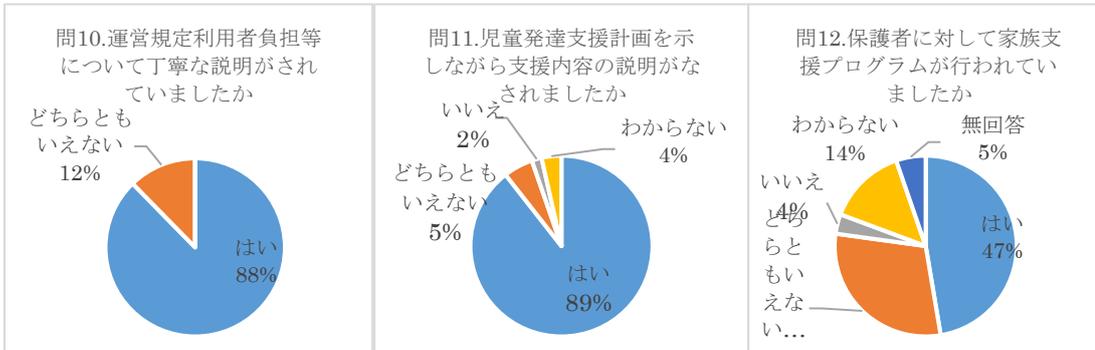
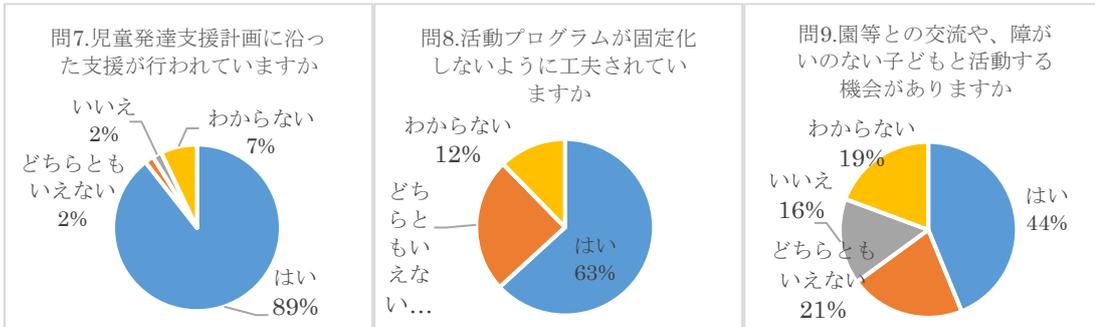
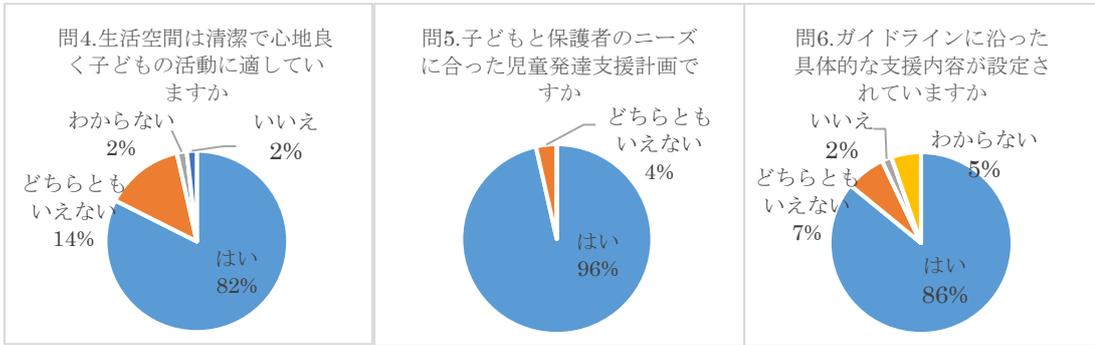
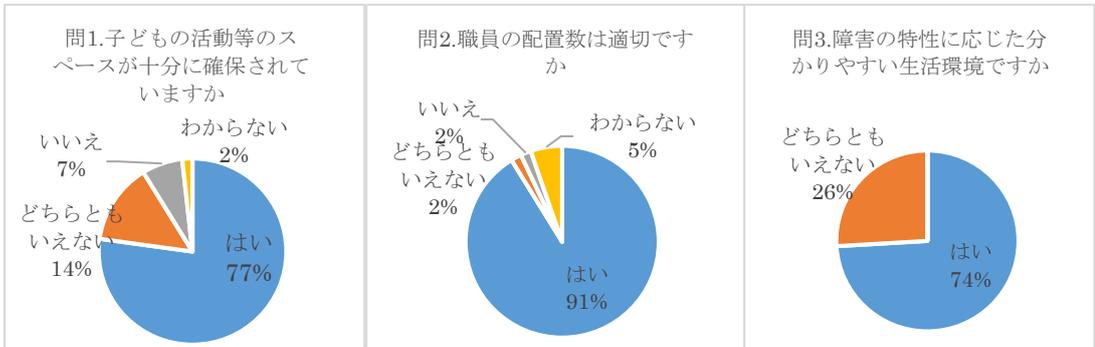
#### <園との交流について>

「どちらともいえない」「わからない」というご意見が多数ありました。園との交流につきましては、並行通園児は、在籍園で交流があります。在宅児については、保護者様のご意見をお伺いしながら、今後検討していきたいと思っております。

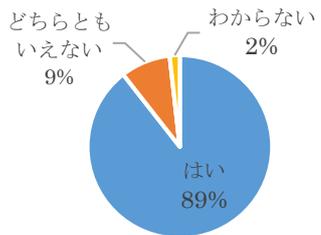
#### <非常災害時の対応について>

非常災害時の対応につきましては、職員間で子どもがいることを想定しながら、定期的に避難訓練を行っておりましたが、今後、子どもも含めた避難訓練も必要だと考えております。しかしながら、今年度より新施設の造成工事が始まっていることから、裏口からの避難はできなくなっていますので、新施設での療育開始とともに、子どもも含めた避難訓練を行えるように検討していきたいと思っております。

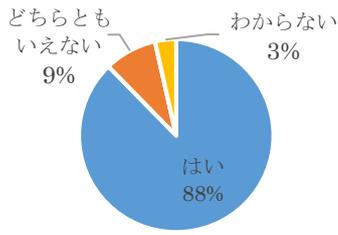
これからも、子どもたちにとっても、保護者の皆様にとっても、にこにこ教室が楽しい場、来てよかったと思える場になるよう、療育内容の充実を図り、療育の質の向上を目指して取り組んでいきたいと思っております。



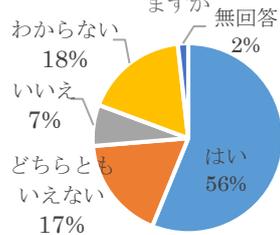
問16.相談や申し入れに迅速かつ適切に対応されていますか



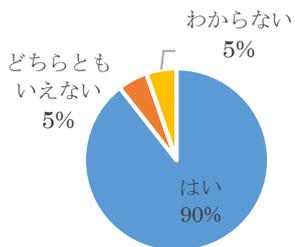
問17.子どもや保護者との意思の疎通や伝達のための配慮がなされていますか



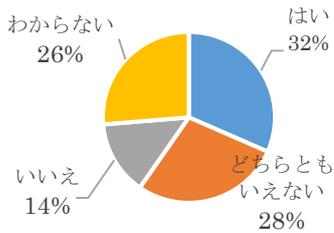
問18.定期的に活動概要や行事予定、情報や業務に関する自己評価の結果を発信していますか



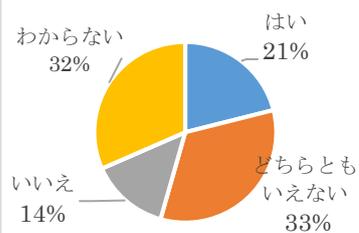
問19.個人情報の取り扱いに十分注意されていますか



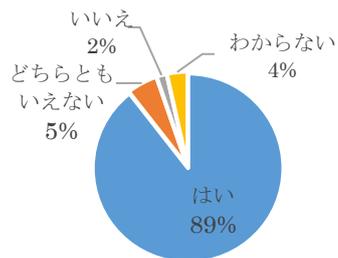
問20.緊急時対応の説明はされていますか、又発生を想定した訓練はされていますか



問21.非常災害の発生に備え定期的に避難、救出などの訓練が行われていますか



問22.子どもは通所を楽しみにしていますか



問23.事業所の支援に満足していますか

