

公表

令和6年度保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 野州市児童発達支援センター「にこにこ教室」

公表日 令和7年3月31日

利用

児童数

66(家庭数：63)

R7年1月1日

回収数 57

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	55	2	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	52	5	0	0	ひろばの時は少ないと感じる時がある。	こどもたちが安全に活動できるような職員の配置を検討する。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	55	1	0	1	ロッカーの周りがわかりにくいところがある。	外部の専門家の意見も取り入れながら、よりこどもにとってわかりやすい環境を設定できるようにしていく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	56	1	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	49	6	1	1	先生による（個人差が大きい）	外部の専門家による指導をもらう機会を設け、職員の技術向上を図る。療育にかかわる研修会へ職員が参加し知識を得るようにする。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	50	3	0	4		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	52	4	0	1		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	50	5	0	2		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	51	4	0	2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	41	10	0	6	固定化されていると思うが、それが本人の安心につながっている気もする。	見通しや理解を深めるために固定化するとすると、変化をつけるところを意識して工夫する。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	38	8	3	8	通っている園で交流があるので、不足に思いません。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	54	2	0	1		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	53	1	0	2		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	53	2	1	1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	52	3	1	1	新しい先生になる時に何度も情報を伝えないといけない。	スタッフ間での引継ぎを丁寧にしていく。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	50	5	0	2	求めたら個別面談をしてもらえる。（定期的に時間を設けてほしい）	利用者のニーズに合わせた、個別面談が実施できるよう、体制を整備していく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	51	5	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	42	6	3	6	保護者交流はあり。兄弟向けイベントはなし。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	47	6	0	4	たくさん配慮していただいている。			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	49	6	0	2	グループの先生と話す（引き継ぐ）時間がもう少しほしい。			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	33	11	1	11				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	53	1	0	2				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	4	4	19	防犯など知らない部分もある。			保護者に周知する方法について検討する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	3	3	24	訓練に参加したことがない。			毎年職員研修にて訓練を行っている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	47	1	0	9	子ども同士の接触はある。（そういった特性含めて）			保護者に周知する方法について検討する。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	40	2	0	15	まだその状況になったことがない。			
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	55	0	0	2				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	54	0	0	3	毎回楽しかったことを帰宅後パパに伝えています。			
	29	事業所の支援に満足していますか。	55	1	0	1				
	30	『にこにこ教室』を総合的にみて、どのように感じていらっしゃるですか。右の選択肢から選んでください。	大変満足	満足	どちらかといえば満足	どちらともいえない	どちらかといえば不満	不満	大変不満	
			26	21	7	1	0	0	0	

総合的な満足度における「大変満足」「満足」と回答した割合

85%