

請願文書表

受理番号	請願第3号
受理年月日	平成30年11月19日
請願者の住所、氏名	野洲市〇〇〇〇〇 〇〇〇〇
請願件名	療育（知的障がい）手帳の更新手続の改善について
請願要旨	療育手帳（下記手帳と記す）の更新手続に関する更新の案内・処理方法・処理期間・更新手続中の証明等の改善を求めるものである。
紹介議員	北村 五十鈴
付託委員会	文教福祉常任委員会

請 願 内 容

【請願理由】

標題の手帳は5年ごとに更新が必要だが、現在野洲市では有効期限に気づかず、更新申請しないまま有効期限が過ぎてしまう事例がある。また更新手続きにおいても、診断書などの必要書類の説明が担当職員によって違い、余計に手続きが遅れる。その上、そもそも更新手続きには長期間を要する。また手帳がない期間、手帳で障がいを証明できず、障がい者自身が説明することは難しい。しかし現在更新手続き中であることを証明する書類もない。よって下記の改善を求めるものである。

1. 更新申請の案内を、事前に文書等で知らせる取り組みをして欲しい。
2. 更新時、必要書類等、説明者の均一な答弁を求めたい。
3. 更新手続きに長期間を要する、処理期間の短縮を図る仕組みを願いたい。
4. 更新手続き中であることを証明できる書類等の交付を求めたい。

以上の改善を求め、ここに議会に対して請願するものです。