

平成21年4月1日～平成22年3月31日までの多重債務における相談件数

(1)性別

総計：191件

	男	女	不明
人数	127	64	0

(2)年齢層

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	不明
人数	1	21	43	43	39	37	7

(3)職業

	給与取得者	自営・自由業	家事従事者	学生	無職	不明
人数	92	18	12	0	64	5

(4)相談者の抱える借金の状況

金額	人数
100万円未満	45
100万円以上 200万円未満	33
200万円以上 300万円未満	24
300万円以上 400万円未満	14
400万円以上 500万円未満	6
500万円以上	66
不明	3

(5)相談者の借金をしたきっかけ(複数回答可)

きっかけ	人数
低収入・収入の減少(生活費・教育費等の不足)等	126
商品・サービス購入	11
ギャンブル・遊興費	32
事業資金の補填	25
保証・借金肩代わり	47
住宅ローン等の借金の返済	56
その他又は不明	71
本人、家族の病気やケガ	17

(6)相談者1人当たりの延べ相談時間

相談時間	人数
30分未満	16
30分以上 1時間未満	10
1時間以上 1時間半未満	7
1時間半以上 2時間未満	12
2時間以上	146

(7)相談者の年収

年収	人数
100万円未満	76
100万円以上 200万円未満	32
200万円以上 300万円未満	26
300万円以上 400万円未満	8
400万円以上 500万円未満	4
500万円以上 600万円未満	3
600万円以上 700万円未満	2
700万円以上 800万円未満	1
800万円以上 900万円未満	1
900万円以上 1,000万円未満	1
1,000万円以上	0
不明	33

(8)相談者が相談に訪れたきっかけ

きっかけ	人数
広報で知った	38
ポスターで知った	0
インターネットで知った	6
テレビやラジオで知った	4
家族や知人に聞いた	27
他部署、他機関からの紹介	108
その他	7
不明	1

(9)他課からの相談件数 (内訳)

紹介元一覧	件数
納税推進室	32
社会福祉課	30
地域包括支援センター	5
商工観光課	3
発達支援センター	3
健康推進課	2
市民課	2
社会福祉協議会	2
保育園	1
市議員	12
消費者グループ	2
警察	2
県庁	1
他都道府県被害者の会	6
他市行政機関	5
他部署、他機関からの紹介の合計件数	108

(10) 主な紹介先

紹介先一覧	件数
弁護士事務所	11
司法書士事務所	69
多重債務相談会	2
被害者の会	4
ヤミ金(警察)	5

(11) 連携先部署・機

紹介先一覧	件数
生活保護、住宅手当	14
納税推進室	21
上下水道課	4
健康推進課	3
市民課	2
住宅課	5
社会福祉協議会	7
商工観光課	3
母子就労支援、家庭相談	7
保険年金課	4
国際交流通訳	1
幼児課	2
地域包括支援センター	1
高齢福祉課	2
市主催法律相談会	3
県立精神医療センター	1
ハローワーク	2
NOP支援団体	2
裁判所	3

