

消費生活 シリーズ

【問い合わせ】
市民生活相談課
☎ 587 - 6063
FAX 586 - 3677

ワンクリック詐欺に気をつけて！

【Aさんからの相談】

家のパソコンで動画サイトを閲覧していたところ、誤ってバナー広告をクリックしました。すると、突然「登録完了」という画面が表示され、登録料として30万円が請求されてしまいました。パソコンを立ち上げるたびにこの画面が表示され、消すためには表示された電話番号に連絡するように記載されています。どうしたらいいでしょうか。

【アドバイス】

インターネットで契約する際には、サイト業者はホームページで契約に関する申込内容と確認画面を表示させる必要があります。具体的には、「申込内容は以下のとおりで間違いありませんか。」などを表示し同意をとる義務があり、これがない場合、契約は有効に成立しません。今回、Aさんは間違っただけでクリックしており、サイトを利用する意思を持っていません。そして、事業者は確認画面を出すことなく突然に「登録完了」の画面を表示させています。したがって、バナー広告をクリックしただけでは契約は有効に成立しません。サイト画面に記載されている電話番号へは絶対に連絡をしないでください。

パソコンに請求画面が表示されて消えない場合は、独立行政法人情報処理推進機構（IPA）がホームページ上に公表している「システムの復元」の方法を参照してください。スマートフォンで同様の症状が出た場合には、対処方法がOS（AndroidかiOSか）によって対処方法が異なるため以下のホームページを参照してください。この方法によっても請求画面が消えない場合は、パソコンメーカーや契約しているプロバイダーにプログラムの方法を確認してください。また、何かわからないことがあれば、市民生活相談課までご相談ください。

●独立行政法人情報処理推進機構セキュリティセンター

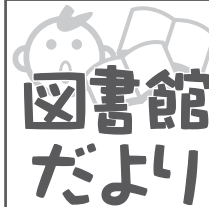
<http://www.ipa.go.jp/security/>

●システムの復元の実施の手続方法

<http://www.ipa.go.jp/security/restore/>

●スマートフォンでの請求画面の削除方法

<http://www.ipa.go.jp/security/txt/2013/05outline.html>



野洲図書館 ☎586-0218・Fax587-5976
URL <http://www.library.hohoemi-yasu.jp/>
携帯 <http://www.library.hohoemi-yasu.jp/i/>
開館時間
本館＝午前10時～午後6時
中主分館＝午前10時～午後5時15分

■6月の行事（開催場所／本館）

▽おはなしの森／7日(日)、14日(日)、28日(日)午後2時30分～▽ちっちゃなおはなしの森／11日(木)午前11時～▽えほんとおはなしの時間ずくぼんじょ／21日(日)午後2時30分～（3～5歳向け）、午後3時～（小学生向け）
▽にこにこのじかん／25日(木)午前11時～

■6月の休館日

月曜日、4日(木)

■新着図書から

『浪華(なにわ)古本屋騒動記』

堂垣園江著 講談社刊

名物古書店の三代目が、古本屋たちに宝探しの号令をかけた。若者、曲者、正直者の古本屋たちが、人生の再起を賭けて動き出す。手に入れるのは、金か、愛か、ただの紙くずか。



『巣のはなしーくふういっぱい、いきものたちのいえー』

ダイアナ・アストン文 シルビア・ロング絵 千葉茂樹訳 ほるぷ出版刊

巣はさまざまに工夫をこらされた生き物たちの「家」。それぞれの生き物たちが、それぞれの生態にあわせて、いごちがよくなるように、知恵をしぼってつくっています。生物多様性にもふれられる、美しいイラストの知識絵本。

■その他の新着図書

▼ビブリオバトルハンドブック▼弥勒の来た道▼大津京と万葉歌ー天智天皇と額田王の時代ー▼歴史の「常識」をよむ▼ルポ居所不明児童ー消えた子どもたちー▼奨学金借りる？借りない？見極めガイド▼京の路地裏植物園▼背骨のしくみと動きがわかる本▼これだけ！電気▼うまい日本酒の選び方▼人もペットも気をつけたい園芸有毒植物図鑑▼「お世話になっております」を英語で言えますか？▼クラシック音楽のトリセツ▼銀の森へ▼手紙にそえる季節の言葉365日▼絵で見てイメージ！前置詞がスッキリわかる本ー前置詞がわかれば英語は簡単!!ー▼思い出は満たされないまま▼女たちの義経物語ー近江国鏡宿傀儡女譚ー▼ごんたくれ▼二度寝とは、遠くにありて想うもの▼パルストリートのカレイジー女たち ▼ソラリス

まちがど情報 ネット

サークル活動などの会員募集や催し物などの情報コーナーです。

催し物

●国際理解講演会 ワールドウォッチング フランス編

日時…6月14日(日)午後2時～
会場…コミセンきたの
対象…どなたでも、先着30人
演題…「知っているようで知らない本当のフランス」
講師…サレンピエ シルバンさん
参加費…YIFA会員無料、非会員200円
申し込み・問い合わせ…野洲市国際協会 ☎586-3106、FAX586-3139、Eメールyifa@gaia.eonet.ne.jp、http://www.yifashiga.org (HPアドレスが変わりました)

●クラシックバレエ第6回発表会

日時…6月28日(日)午後2時～(開場/午後1時30分)
会場…野洲文化ホール大ホール
内容(プログラム)…オープニング、バレエコンサートI・II、白雪姫、フィナーレ
入場料…無料(チケット要)
問い合わせ…今井 ☎・FAX583-4366、☎090-9116-2991、ホームページhttp://www.u-ballet.com

●ママ防災 ～こどもを守るママになりましょう～

キャッフィーやうおーたんと楽しく防災について学びましょう。
日時…6月13日(土)午前10時～11時30分
会場…野洲図書館内ホール
対象…親子
定員…30組、事前申し込み要
参加費…1組300円
内容…防災○×クイズ、非常食の試食など
申し込み・問い合わせ…Silks倶楽部佐々木 ☎080-1451-3565、Eメールkazumalovelovelove5459@docomo.ne.jp

●中里・兵主地区健康ウォーキング

交通安全反射タスキを肩からかけてウォーキング、地元の良き所を発見し郷土を愛しましょう。
日時…6月10日(水)午前8時30分～11時30分頃※雨天の場合11日(木)
コース…旧野洲川北流下堤広場→吉川自然公園→浄水場→アイリスパーク→吉川メガソーラー(太陽光発電)など
対象…野洲市老人クラブ会員
持ち物…飲み物、タオル、軽快な服装で
主催…中里・兵主地区老人クラブ健康部
問い合わせ…中里・橋本 ☎589-3409、兵主・辻 ☎589-3935

●アンネ・フランク展「希望の未来」

アウシュヴィッツ解放70年・ホロコースト記念館開館20年
期間…7月7日(火)～16日(木)午前10時30分～午後4時30分
会場…ヴォーリズ学園 本館1階ロビー(近江八幡市市井町177)
入館料…無料
展示内容…アンネ・フランクの生涯、オットーさん(アンネの父)との出会いなど
主催…ホロコースト記念館
共催…ヴォーリズ学園
後援…滋賀県、滋賀県教育委員会など
問い合わせ…中川 ☎574-3155

●『森くまバンド』による 歌声コンサート2015初夏

日時…6月20日(土)午後2時～(開場/午後1時30分)
会場…野洲図書館内ホール
対象…どなたでも※当日受付、乳幼児同伴可
内容(プログラム)…夏の思い出、この広い野原いっぱい、ここに幸あれ、茶摘みほか※曲目変更の場合あり
入場料…お帰りの際、運営費の寄付を少しいただけると幸いです
問い合わせ…野洲市音楽のあるまちづくり実行委員会・主宰青木清治 ☎090-3262-5421

募集

●グループフォーム会員募集

絵画と彫塑を楽しむグループです。現在10人で活動しています。
活動日時…毎週木曜日、午後1時～4時30分
会場…コミセンやす
対象…絵画を愛する人
会費…3,000円/月
申し込み・問い合わせ…
藤原 ☎588-1883、掛樋 ☎588-1840

●近江「むかで太鼓」保存会会員募集

和太鼓をたたいてみたい、興味のある人、私たちと一緒に演奏してみませんか。
活動日時…毎週火曜・金曜日、午後7時30分～9時
会場…コミセンみかみ
対象…小学生高学年以上
問い合わせ…野洲市観光物産協会(連絡取次先) ☎587-3710※平日午前8時30分～午後5時15分

講座・講習

●NPO法人湖南ネットしが各種講座

★シニアに役立つ楽しいスマートフォン教室
スマホの便利な使い方を体験学習します。講座期間中はスマホを貸し出します。
日時…6月17日・24日、7月1日(全3回)、いずれも水曜日、午前のクラス/午前9時30分～正午、午後のクラス/午後1時30分～4時
会場…湖南ネットITスクール(野洲駅南口正面深尾ビル3階)
定員…各クラス先着12人
受講料…無料
申し込み・問い合わせ…同ネットしが ☎587-2501、FAX587-2521

