

消費生活 シリーズ

クーリング・オフ

【問い合わせ】
市民生活相談課
☎ 587 - 6063
FAX 586 - 3677

【相談事例1】

会社の寮のインターホンがなり、扉を開けると布団を持った男が立っていた。布団を見せてくれと部屋に上がり込み、この布団では病気になる等延々説明。断り切れず100万円のローンを組んでしまった。5日間使用したがローンを払っていく自信がなく解約したい。

【相談事例2】

大学のサークルの友人に「良い話がある。人脈が広げられる」と誘われ組織の人と会った。加入するには投資用DVDを購入する必要があると言う。お金が無いと断ると、消費者金融から借りるよう促された。勧誘時のうまい話とは違い儲からない。マルチ商法ではないと説明されたが友人は紹介料を得ている。

【アドバイス】

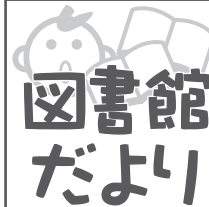
元同級生や、最近ではSNS（ソーシャルネットワークサービス）で知り合った人などから勧められ商品を購入したり、マージンが得られるといったマルチ商法的手法で高額な契約に至るケースが少なくありません。

トラブルの多い販売形態は特定商取引法で規制されています。店舗購入や通信販売（テレビショッピング・インターネット）と違い、訪問や電話勧誘・キャッチセールスのような不意打ち的な販売方法の場合、十分な情報と冷静な選択の機会が与えられないまま契約しがちです。そのため法定書面の受領日を含め8日間、書面で解除通知を出すことで、無条件に契約を解除することができます（以下、クーリングオフ）。8日以内であれば、事例1のように布団で寝た後や、サービス・修理・工事終了後でもクーリングオフができます（一部適用外のものもあります）。

事例2のようなマルチ商法の場合、法定の契約書面又は商品受領日のいずれか遅い日から20日間、クーリングオフすることができます。

期間内に、必ず書面で、ローンを組んでいる場合は販売会社だけでなく信販会社にも、クーリングオフ通知を送ります。ハガキに必要な事項を記入後、両面をコピーし、特定記録郵便または簡易書留で出して下さい。ハガキのコピーと送付記録と一緒に保管しておきましょう。

事業者がクーリングオフを妨害した場合、刑事罰が課せられます。クーリングオフできるかどうかなど不明な点があれば、お気軽に市民生活相談課までお問い合わせ下さい。



野洲図書館 ☎ 586-0218・Fax 587-5976
URL <http://www.library.hohoemi-yasu.jp/>
携帯 <http://www.library.hohoemi-yasu.jp/i/>
開館時間
本館＝午前10時～午後6時
中主分館＝午前10時～午後5時15分

■5月の行事（開催場所／本館）

▽おはなしの森／3日(祝)、10日(日)、24日(日)、31日(日)午後2時30分～▽ちっちゃなおはなしの森／14日(木)午前11時～▽えほんとおはなしの時間ずくぼんじょ／17日(日)午後2時30分～（3～5歳向け）、午後3時～（小学生向け）▽にこにこのじかん／28日(木)午前11時～

■5月の休館日

月曜日、5日(祝)～7日(木)

■新着図書から

『小さな幸せ46こ』

よしもとばなな著 中央公論新社刊
最悪の思い出も、いつか最高になる。
両親の死、家族への愛情、友情ときめき、食と旅、小説家の秘密…。足元を見つめては小さな幸せを数える、よしもとばななのエッセイ集。



『バレエの世界へようこそ!』

トリサ・マイルズ著
英国ロイヤル・バレエ監修
斎藤静代訳 河出書房新社刊
あこがれのバレエのすべてをまとめた一冊。英国ロイヤル・バレエによる美しい写真の数々を掲載し、バレエの基礎知識から、バレエ・カンパニーの仕事、代表的なバレエ作品のストーリーまでを解説する。

■その他の新着図書

▼インターネットは永遠にリアル社会を超えられない
▼プログラミングの「超」入門書▼本で床は抜けるのか▼われわれの戦争責任について▼死を思えば生が見える▼一生に一度は泊まりたい絶景ホテル▼運営からトラブル解決まで自治会・町内会お役立ちハンドブック▼1500万人の働き手が消える2040年問題▼日本の大課題子どもの貧困▼昭和で失われたもの▼超ひも理論をパパに習ってみた▼出生前診断▼空撮JR車両基地▼世界遺産姫路城を鉄骨でつつむ。▼図解でよくわかる農業のきほん▼すてきな花冠の作り方▼マーケット感覚を身につけよう▼まんがデッサン基本講座▼思い出の童謡・唱歌とうた遊び200▼人生の節目で読んでほしい短歌▼桜の下で待っている▼火花▼ザ・ドロップ▼六人目の少女

まちがど情報 ネット

サークル活動などの会員募集や催し物などの情報コーナーです。

催し物

●カルチャー教室「YIFA英語落語寄席」

英語を落語で鑑賞しましょう。ベトナム留学生も「ちりとてちん」で登壇。

日時…5月17日(日)午後1時30分～(開場/午後1時)

会場…コミセンきたの研修室

対象…中学生以上、先着60人

出演者…笑笑(らふらふ)亭英語落語クラブメンバー

参加費…YIFA会員無料、非会員200円

申し込み・問い合わせ…野洲市国際協会 ☎586-3106、FAX586-3139、Eメール yifa@gaia.eonet.ne.jp

●中里・兵主地区健康ウォーキング

ウォーキングに参加し、地元の良き所を発見し、郷土を愛しましょう。交通安全反射タスキを持参し肩からかけて歩きましょう。

日時…5月13日(水)午前9時～正午頃
※雨天の場合14日(木)

コース…希望が丘森林センター集合→西ゲート→家棟川源流→立石口休憩所

対象…野洲市老人クラブ会員

主催…中里・兵主地区老人クラブ健康部

問い合わせ…中里地区・橋本 ☎589-3409、兵主地区・辻 ☎589-3935

●魅惑のクロマチック・コンサート ～爽やかな風によって～

どこかノルタルジで温かみのあるハーモニカ演奏をお楽しみください。

日時…5月24日(日)午後2時～(開場/午後1時30分)

会場…市民活動支援センターホール(野洲図書館内)

対象…どなたでも ※当日受付、乳幼児同伴可

内容(プログラム)…スワニー川、この広い野原いっぱい、エル・チョクロ、ミ・アモーレほか ※曲目変更の場合あり
出演者…山森ふさ子とブルーレイク・サウンズ

入場料…お帰りの際、運営費の寄付を少しいただくと幸いです(ワンコインコンサート)

問い合わせ…野洲市音楽のあるまちづくり実行委員会・主宰青木清治 ☎090-3262-5421

募集

●ひまわり親子体操教室参加者募集

親子で一緒にダンスやストレッチ、かけっこ等楽しみながら運動しませんか?講師は中出佳菜さん。

日時…5月12日～平成28年2月、毎月第2・第4火曜日午前10時20分～11時30分

会場…市総合体育館

対象…平成23年4月2日～平成26年4月1日生まれの親子、先着70組

会費…前・後期各3,500円(年7,000円)

申し込み…5月7日(木)午前10時～11時/市民活動支援センター(野洲図書館内) ※スポーツ保険代として、子ども1人につき800円持参

問い合わせ…菟原 ☎090-8798-4064

●「フラダンス」会員募集

楽しく踊って心も体もリラックス。健康維持にも役立ちます。初めての人も大歓迎。

活動日時…5月14日(木)・28日(木)午前10時30分～11時40分(月2回) ※無料体験見学会を行います。

会場…市三宅自治会館

申し込み・問い合わせ…並木 ☎090-6373-1028

●中の池川河川清掃参加者募集

市内の河川のゴミ回収を地域の皆さんと協働で定期的に行っています。どなたでも参加できます。

①中の池川:市総合体育館そばの穂波橋周辺

日時…5月14日(木)午前9時30分～11時頃 ※雨天予備日5月15日(金)

場所…市総合体育館正面(午前9時30分集合)

持ち物…軍手、川の流れの中で作業する人は長めの長靴 ※ゴミ袋、ゴミバサミ、熊手は主催者にて準備します

問い合わせ…「フィールドワークやす」熊本 ☎090-9010-5802

●野洲ジュニアフットボールクラブ会員募集

練習日時…

①幼児、小学校1・2年生/土曜日午前9時30分～11時30分

②小学校3～6年生/水曜・木曜日午後6時～8時、土曜日午後1時30分～5時

練習場所…水曜日/北野小学校、木曜・土曜日/野洲小学校

対象…幼児(年長)、小学生 ※地域は問いません

会費…①12,800円/年、②20,800円/年

申し込み・問い合わせ…ホームページ <http://www.yasujfc.jp>

●猫(マオ)太極拳同好会参加者募集

寄付を目的とした太極拳の練習会を開催します。

【48式太極拳】講師:佐藤全子さん、未経験者でも参加可

【42式太極剣】講師:佐藤克己さん、経験者対象

日時…不定期(ホームページをご覧ください)

参加費…500円(全額寄付します)

申し込み・問い合わせ…ホームページ <http://chiro-sato.com/mao>

講座・講習

●マレットゴルフ体験講習

日時…5月5日～28日の毎週火曜・水曜・木曜日(全12回)午前9時15分～11時45分 ※雨天の場合同曜日順延

会場…ビワコマイアミランドマレットゴルフ場 ☎589-4254

対象…10人程度(75歳くらいまで、毎回約1km歩行)

受講料…各回200円(コース使用料、用具貸与料含む)、駐車可

申し込み・問い合わせ…川合 ☎090-7878-9022

●NPO法人湖南ネットしが各種講座

会場…湖南ネットITスクール(野洲駅南口正面深尾ビル3階)

申し込み・問い合わせ…同ネットしが ☎587-2501、FAX587-2521

★求職者支援訓練4か月コース OA事務科

日時…6月19日(金)～10月16日(金)、いずれも午前9時10分～午後3時50分

内容…コンピュータ基礎・文書作成・表計算・マクロ/VBA・アクセス・プレゼンテーション・職業能力基礎講習

定員…先着15人

教材費…税込6,000円(受講料無料)

募集期間…5月7日(木)～27日(水)

選考…6月2日(火)午前10時～

★シニアに役立つ楽しいスマートフォン教室

スマホの便利な使い方を体験学習します。機材はこちらで準備します。

日時…5月20日、27日、6月3日午後1時30分～4時、いずれも水曜日(全3回)

定員…先着12人

受講料…無料

●古文書講座受講者募集

日時…6月～、月1～2回開講(全10回)午前10時10分～正午

会場…守山市立図書館

対象…どなたでも、60人程度

内容…古文書入門講座

受講料…3,000円(資料代含む)

主催…守山古文書愛好会

問い合わせ…守山市立図書館 ☎583-1639