

提供年月日	令和3月9月21日
担当部課	総務部 情報システム課
担当者	松井
連絡先電話番号	077-587-1121 (内線2391)

## オンラインでの行政手続き受付等の開始について

野洲市では、市民サービスの向上及び行政事務の効率化を目的に、行政手続きのオンライン化を推進しています。今年度は、滋賀県を中心とした県内市町による「おうみ自治体ネット整備推進協議会」によるシステムの共同調達に参加するとともに、庁内職員による「行政手続オンライン化プロジェクトチーム」を組織し、オンライン化対象手続きの洗い出し等を行い、10月1日から下記オンライン行政手続の運用を開始します。

## 記

## 1. オンライン行政手続

## (1) 手続きガイド

転入・転出・転居・出生・結婚・離婚・死亡・氏名変更の8つのライフイベントに関し、いくつかの質問に回答することにより、利用者毎に必要な手続きを提示するシステムです。

## (2) 証明書発行等行政手続のオンライン受付

これまで来庁あるいは郵送等で可能であった行政手続き等について、オンラインでの受付を行うものです。

証明書等を発行する際に手数料等が必要になる手続きについては、クレジットカード情報を入力いただくことで、オンライン上で支払いをすることができます。

<受付を開始する手続き等一覧(予定)>

1	納税証明書交付請求※	16	マイナンバーカードによる転出届
2	所得証明書交付請求※	17	公文書公開請求
3	課税(または非課税)証明書交付請求※	18	市内保育所・幼稚園・学童保育所(こどもの家)職員採用試験申込
4	固定資産評価証明書交付請求※	19	健康診査受診料等免除の申請
5	固定資産公課証明書交付請求※	20	肝炎ウイルス検診無料受診券再発行の申請
6	固定資産税台帳記載事項証明書交付請求※	21	生活習慣病健診無料受診券再発行の申請
7	固定資産名寄帳交付請求※	22	生活習慣病健診の記録票等の請求
8	軽自動車税納税証明書交付請求※	23	COPD 検診受診券再発行の申請
9	住民票の写しの交付申請※	24	がん検診無料クーポン再発行の申請
10	住民票記載事項証明書の交付申請※	25	特定保健指導の申込
11	印鑑登録証明書の交付請求※	26	禁煙相談の申込
12	戸籍謄・抄本の交付請求※	27	居宅サービス計画作成(変更)依頼の届出
13	戸籍の附票の写し交付請求※	28	介護保険負担割合証の再交付申請
14	独身証明書請求※	29	介護保険被保険者証の再交付申請
15	身分証明書請求※	30	高額介護(予防)サービス費の支給申請

※手数料等の支払いを伴う手続き

## 2. 使用するシステム及び提供元

### (1) 手続きガイド

- ・手続きガイドシステム（株式会社グラファー）

### (2) 証明書発行等行政手続のオンライン受付

- ・ぴったりサービス（内閣府）
- ・スマート申請システム（株式会社グラファー）

## 3. 利用方法

### (1) 手続きガイド

ウェブブラウザの検索機能で「野洲市 転入」（例）と検索、あるいは市ホームページのリンクからアクセス。

### (2) 証明書発行等行政手続のオンライン受付

ウェブブラウザの検索機能で「野洲市 納税証明書交付請求」（例）と検索、あるいは市ホームページのリンクからアクセス。

一部、マイナンバーカード及びスマートフォンアプリによる認証が必要な手続きがあります。

## 4. その他

- ・オンライン化対象手続きについては、今後も順次拡大します。
- ・受付開始日時までにホームページで周知を行うとともに、広報やす 11 月号に掲載します。
- ・窓口及びコンビニエンスストア多機能端末での証明書発行もこれまで通り行います。

以上