

日時・場所	令和2年2月17日(月)8時45分～ 庁議室
出席者	山仲市長、西村教育長、瀬川議会事務局長、竹中政策調整部長、吉川病院事務部長、小山総務部長、三上総務部政策監、田中市民部長、高橋健康福祉部長、田中健康福祉部次長(代)、野崎都市建設部長、遠藤環境経済部長、杉本教育部長、川端会計管理者、吉田政策調整部次長、事務局(企画調整課)

1. 市長指示事項

- ・議会が始まるが、いつも言っているとおり、的確に捉えて簡潔に対応できるようにしてもらいたい。
- ・市民の方に出会って話していると、市役所へ電話で問い合わせたり、窓口へ行って説明を聞いたりが納得できないという方が何人かおられた。担当課へ確認すると、対応も悪くはないが、状況の違いや思いが伝わっていないようだ。相手は急いでおられるが、こちらはそれが分からないといったことで誤解が生じているケースがある。こちらの状況と市民の置かれている状況や情報量が違うということ認識して、きちんと対応することで理解が円滑に進むのではないかと。私が偶々出会った人から聞くということは、市役所へクレームをするまでもないが、不満が潜在化しているということだと思あるので、その質を上げるようにしてもらいたい。
- また、ホームページに書いてあるといった対応をしているケースがあるが、ホームページに何もかも書くことはできないため、情報の伝達には限界がある。その辺りは窓口や電話対応で補うことが必要であり、ホームページを見てくださいだけでは済まないなので、その点も併せて注意してもらいたい。

2. 議題

なし

3. その他伝達事項

- 3月7日(土)午前10時から図書館ホールにて総合計画のワークショップである「おいでやすカフェ」を開催する。(政策調整部)  
→新型コロナウイルス感染症対策のため中止(2月19日決定)
- 2月26日(水)に第2回定例会が開会される。去る14日に開催された会派代表者会議において、議案勉強会の日程が決定されたので報告する。2月20日(木)午前のみらい野洲、同日午後には日本共産党、翌21日(金)午前には新誠会と公明党、同日午後には自民創政会と保守協商となる。午前は9時から、午後は13時から開始となる。(議会事務局)
- 旧中主公民館の跡地で建設が進められていた兵主駐在所の工事が完了し、2月14日(金)に落成式が行われた。(市民部)
- 施政方針(案)と教育方針(案)は全員協議会で配布するのか。  
→そうである。  
→議会で代表者質問の材料になるという前提で確認しておいて欲しい。

4. 次回部長会議の予定

2月25日(火) 8:45～ 庁議室