

令和元年度野洲市早期療育通園事業「にこにこ教室」

保護者アンケート結果

～令和元年度 療育教室の評価結果について～

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
皆様からいただいたご意見をしっかりと受け止め、改善できる点は見直し改善し、より良い療育を行っていただけるよう、スタッフ一同取り組んでいきたいと思ひます。

～アンケート結果から～

<にここ教室について>

「毎回楽しみにしている」「子どもがのびのびと過ごせている」など、満足しているというご意見をたくさんいただきました。また、「悩み事や困っていることなどをスタッフに相談できる場になっている」という声もいただきました。療育後には、子どもさんの様子を丁寧にお伝えし、成長した姿や、課題についても保護者の方と共有しながら、子どもたちを共に見守っていきたく思ひます。

<療育回数について>

「もう少し回数を増やしてほしい」というご意見がありました。とくに午後グループは月2回のため、少なく感じておられるようです。現時点では回数を増やすことは難しいですが、子どもたちが様々な経験ができるよう、療育内容を充実させていきたく思ひます。

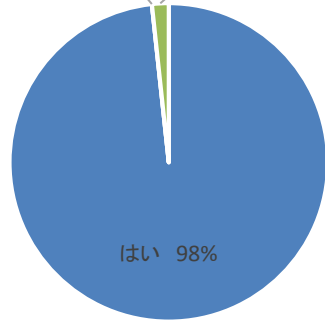
<駐車場について>

「以前より狭くなった」「道路を渡らないといけないので、安全面が気になる」というご意見がありました。子どもたちの動線を考え、より過ごしやすい環境設定を行うため、駐車場の位置を変更させていただきました。今後も、安全に道路を横断していただけるよう、職員が道路に立つ等、安全面に配慮していきたく思ひます。

これからも、子どもたちにとっても、保護者の皆様にとっても、にここ教室が楽しい場、来てよかったと思える場になるよう、療育内容の充実を図り、療育の質の向上を目指して取り組んでいきたく思ひます。

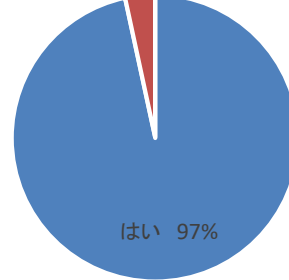
問1 ここに教室には楽しく過ごせる雰囲気
はありますか

どちらでもない 0% いいえ 2%



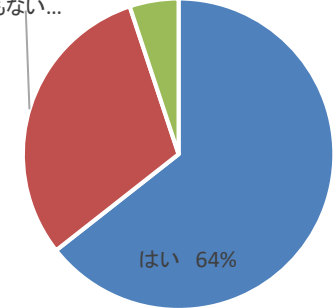
問2 お子さんの発達に合わせた目標や計画
について、職員は一緒に考え、わかりやすく説
明してくれますか

どちらでもない 3% いいえ 0%



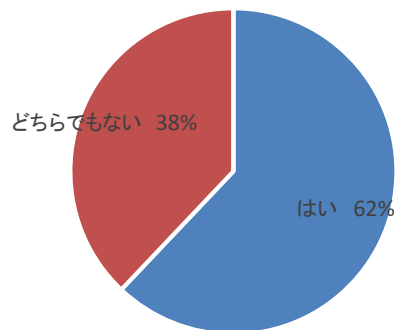
問3 教室の施設・設備には満足されていま
すか

いいえ 5%
どちらでもない...



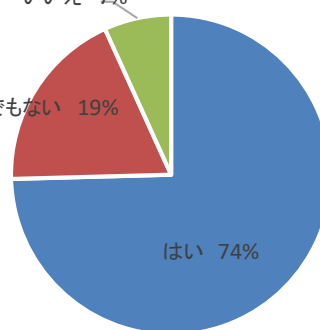
問4 緊急時(災害・病気・けがなど)への対応は
充分ですか

いいえ 0%



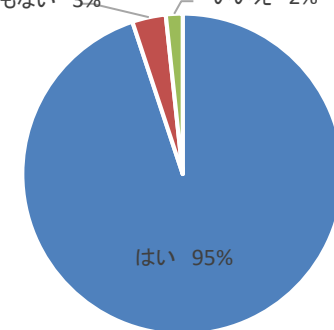
問5 療育回数・職員の数については満足
されていますか

いいえ 7%
どちらでもない 19%

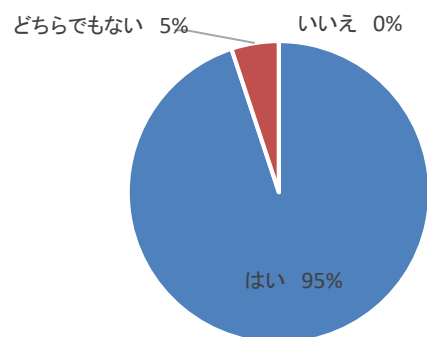


問6 日課や行事予定などがわかるように
なっていますか

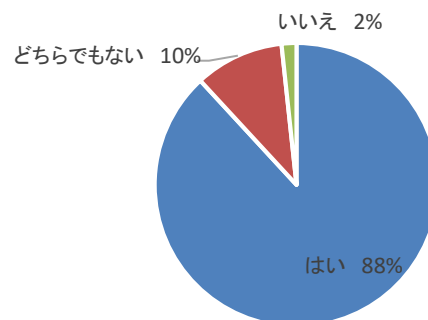
いいえ 2%
どちらでもない 3%



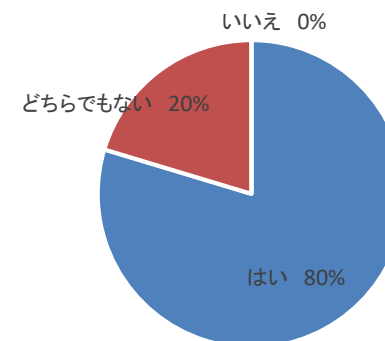
問7 お子さんの活動の様子について、教室から十分な話がありますか



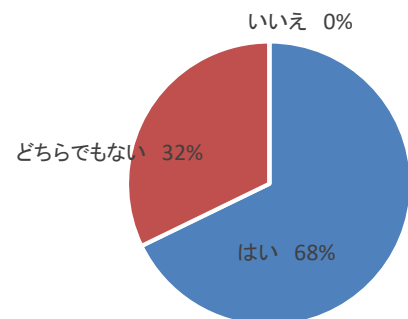
問8 利用する前に、教室の活動や支援内容など、知りたいことについてわかりやすい説明がありましたか



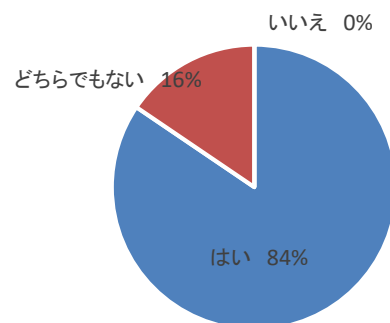
問9 子育てにおいて、家族の精神面を支えるようなサポートがありますか



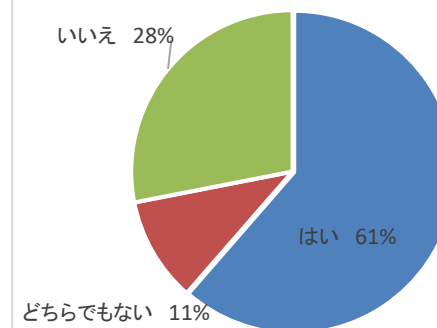
問10 利用されている保護者同士の交流の機会は十分にありますか



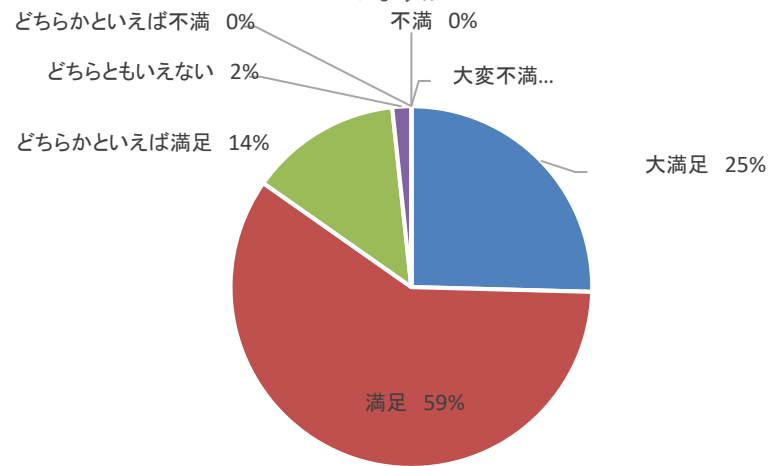
問11 家族が、意見や要望を職員に伝えやすい雰囲気がありますか



問12 苦情解決の窓口が、市や県にも設置されていることをご存知ですか



問13 「にこにこ教室」を総合的に見て、どのように感じていらっしゃいますか



<にこにこ教室に対して、日ごろ感じておられるご意見など>

・子どもの様子を細かく報告してくださって満足しています。個々に丁寧な対策を考えてくださってありがとうございます。

・一緒に悩み、それを解決してくださるので、いつも心強く安心できる場所です。子どもも楽しく通っているのがうれしいです。

・にこにこ教室に通いだして十分な成長を感じています。

・先生一人一人が親身になってくださるので助かります。

・子どものことをよく見てくださって、適切なアドバイスを頂いていると思います。

・子どもはのびのび過ごせて楽しく通えているので良いと思う。

・子どもの状態に対して、わからないことや迷うこと、悩むことがあるのにこにこ教室の先生に相談します。にこにこの先生は子どもの状態をよく理解し、また、同じようなお子さんを見ておられることで、とても安心できる返事を返してくださるので、とても助けてもらう場所となっています。

・自宅や幼稚園でできない部分をサポートして頂けている場所だと安心してます。私自身ここでしか言えないことを何でも話せるので助かっています。

・運動遊びが大好きで、たくさん遊ばせていただいているおかげか、体幹がだいぶ強くなったと感じています。

・一人一人のお子さんに担当の先生がついてくださって、きめ細かく見てくださるので、とても安心感があります。別のお子さんの担当の先生も柔軟に声をかけてくださるのも
温かい雰囲気がいいなと思います。

・子どものことを考えて楽しい遊び考えてくださっていて、いつもありがとうございます。ここで学んだことが家でお手伝いという形で活かしているなあと感じています。

・とても先生が明るく優しいので、子どもも私も明るくなることができました。教室に来ることがとても楽しみのことになっています。

・子ども目線になってしっかり対応して下さりありがとうございます。

・親が子どもにどのように接していいかアドバイスくださって助かっています。

- ・子どもがなぜこのような行動をするのだろうか？と思っていたときに相談でき、専門的なアドバイスをもらえたことが有難かったです。
- ・教室通いだしてからだいぶ言葉が増えてきて、毎回通うことを楽しみにしています。体を使った遊びをたくさんしてくれるので、とてもうれしいです。
- ・できたら週1回あると助かる。
- ・休みの日と様子が違うので、父親参観日を設けて見てほしい。
- ・ひろばの回数を増やしてほしい。
- ・他の親御さんともう少し交流があればいいと思う。
- ・自己負担が増えてもいいので、小学生になっても通える教室ができたらいいなと思います。
- ・駐車場は以前の方が良かった。今は、車が止めにくく、車道を渡らないといけないので、急に子どもが手を振り払って走り出すと危険だなと思います。
- ・保育園とどのように連携しているか定期的に教えてほしい。
- ・療育に通うと、わが子について改めて見つめる部分が大きくなると思います。その部分で親自身が神経質になりすぎて考えすぎてしまう部分が強くなり過ぎないように、子どもの良いところや長所、素晴らしい部分も積極的に声掛けして下さるともっと嬉しいです。
- ・たまに月1回しかないことがあるので、最低でも月2回は教室があるといいなと思います。
- ・子どもの良いところの話が多いのですが、「もっとこうしたほうがいい」などのアドバイスもほしいです。
- ・たくさん遊具があり、子どもたちが楽しめる環境で有難いのですが、床のしみや汚れが気になります。クッション製のフローリングだと食べこぼしやシャボン玉もふけば済むのかなと思います。(なぜ室内でシャボン玉をするのですか？)
- ・色々相談したいこともあるが、早く時間を終わらせた方がよさそうな雰囲気がある時があります。
- ・出入り口が変更になったのは構わないが、屋根があるとありがたい。