

## 野洲市資料提供

提供年月日	令和5年8月22日
担当部課	健康福祉部 高齢福祉課
担当者	今在家、丹沢
連絡先電話番号	077-588-2337

### 野洲市通所介護施設共同送迎サービス及び高齢者移動支援モデル事業について

#### 野洲市通所介護施設共同送迎サービス「ゴイッショ」と 高齢者移動支援モデル事業「つれだし隊」の実証実験を実施します！

通所介護施設共同送迎サービスとは、複数の通所介護施設に通う利用者を共同で送迎するサービスです。この取組によって、人材不足により深刻化している事業所職員の業務負担の軽減につながる事が期待されます。

また、同サービスの実証実験中に、市内にお住まいの買い物支援が必要な高齢者に対し、送迎用の遊休車両を活用した買い物移動支援モデル事業を実施します。

なお、これは野洲市が、一般社団法人やす地域共生社会推進協会、びわこ観光バス株式会社と共同で実施し、ダイハツ工業株式会社との連携のもとで推進する官民連携の事業です。

#### 実証①：複数の通所介護施設の利用者を共同で送迎

ダイハツ工業株式会社の運行管理システムを活用して作成された最適な送迎ルートを基に、国土交通大臣認定講習を受けたドライバーが送迎を担います。朝と夕方に共同で送迎し、送迎の効率化とコスト削減効果を検証します。検証については、通所介護施設の4施設の協力を得て、3台で実証実験を行います。

実施期間：2023年9月20日（水）～2023年11月11日（土）

#### 実証②：昼間帯の遊休車両を活用した買い物移動支援

市内にお住まいで買い物に行くことが困難な高齢者に対し、国土交通大臣認定講習を受けたドライバーが、送迎用の遊休車両を活用し、「つれだし隊」として買い物移動支援モデル事業の実証実験を行います。

検証については、10月中旬～11月11日までの期間で、4回程度の実証実験を行います。

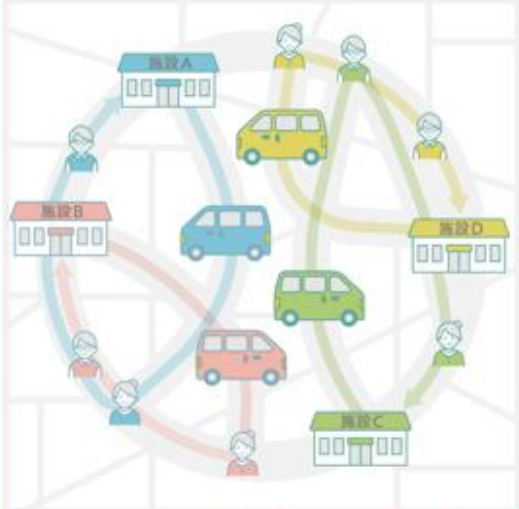
#### 《買い物移動支援モデル事業》 1回につき、定員12名程度

タイムスケジュール：10:30～11:00 参加者迎え  
11:00～12:15 買い物（市内商業施設）  
12:15～12:30 参加者乗車・アンケート記入  
12:30～ 自宅まで送り

7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00
	①通所介護施設送迎（迎え）			②買い物移動支援モデル事業「つれだし隊」が支援					①通所介護施設送迎（送り）		

## 介護事業所の仕事

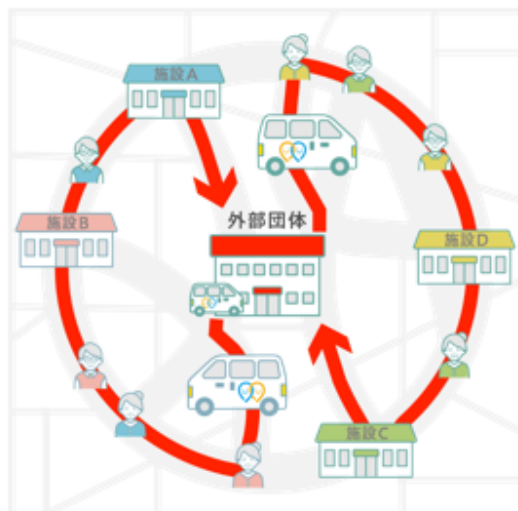
毎朝、夕に利用者の家と施設との送迎を行わなければならない。



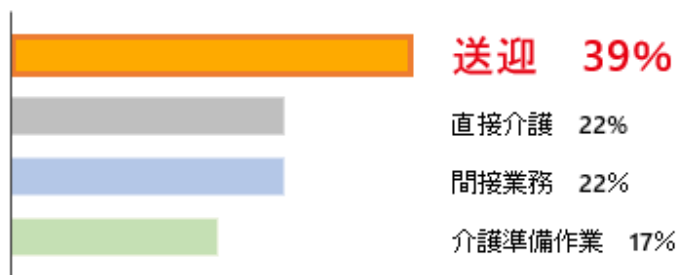
複数の介護施設が、似たような場所に利用者を迎えに行っている。

## 送迎の効率化

介護施設ごとに個別で行われている送迎サービスを地域で共同化



介護職員が負担に感じる業務



※2020年ダイハツ調べ

共同送迎サービス「ゴイッショ」で  
介護職員を送迎業務から解放

- ★時間の捻出による労働生産性が向上  
⇒介護人材不足が解消し、介護サービスの品質が向上する。
- ★共同送迎による昼間の遊休車両を活用した高齢者の移動支援の検討