

公共施設予約システム利用者向け説明会 質疑回答要旨

質問	回答
このシステムは、視覚障害者を切り捨てるサービスではないか。	音声読み上げにも対応しており、一定の配慮はなされているものと認識している。また、これまでどおり書面や電話での受付もさせていただくので、システムの利用が難しいようであれば、窓口へご相談いただきたい。
システムでは仮予約しかできず、本予約は窓口へ行かなければならないが、将来的に簡素化はできないのか。	オンライン決済を導入すれば、窓口へお越しいただく手間を軽減することは可能であり、システム上も対応可能だが、まずは予約から始め、利用者のニーズや、施設の意見を聞きながら検討していきたい。
仮予約の状態では放置しておく、他の利用者はずっと予約できないのか。	そういったことにならないよう、仮予約は概ね1週間で自動取消となる設定を施設ごとにしている。従って、仮予約については、概ね1週間以内に施設窓口で本予約の手続きをお願いしたい。
仕事の都合で1週間以内に施設に行けない場合はどうすれば良いか。	個別の事情への対応については、各施設にご相談いただきたい。
本予約手続きの期限は仮予約のメール等で通知されるのか。	仮予約のメールではそこまでの記載ができないため、ホームページ上に施設ごとの期限等を掲載させていただく。
河川公園のテニスコートを使用しているが、4月から予約の回数制限がかかるとの噂を聞いた。そういったこともきちんと説明して欲しい。	そういった噂は承知していないが、システム上では、団体の規模により複数の異なる制限を設定している。
上記の回答は私が聞いている内容と異なる。どちらが正しいのかははっきりして欲しい。	システムの設定は各施設の意向を反映しているものであり、異なるのであれば施設の説明が正しいものをご理解いただきたい。施設に確認の上、システム上の設定は早急に修正する。
B & G海洋センターについても回数制限があるのか。	施設に聞き取った上でシステムに設定しているが、詳細な運用については各施設に確認をお願いしたい。
本予約にするために窓口で手続きが必要との説明だったが、コミセンはこれまで当日の来館だけで済んでいたのに、利用者に手間をかけさせるのか。	一般的な流れとして、仮予約、窓口での料金支払いをもって本予約、当日の利用を想定しているが、コミセンについてはこれまでから当日支払いが慣例として行われている。基本的にはこれまでのやり方を変えない形で、利用者の負担が増えないように考えている。過去の施設担当者との協議の中で、コミセンの予約受付を開館時間に合わせる理由として、予約の内容を利用者に問合せして確認できるようにするためとの説明があったと記憶しており、コミセンについてはそういった形で来館いただくとも本予約処理とする対応をするものと認識している。
予約については、1日から1ヶ月分の予約がまとめて取れるのか、20日にならないと20日の予約が取れないのか。	施設により設定は異なるが、基本的にはこれまでと同じ方法での受付となる。
抽選と予約はどちらが優先されるのか。	抽選は総合体育館とB & Gのみ実施するが、毎月1～3日に抽選の受付を行い、4日午前8時に抽選を実施し、当選・落選メールを送付する。その後、空いてい

	<p>る枠について同日午前9時から予約を受付ける流れとなる。</p>
<p>毎週決まった曜日の同じ時間に利用しているが、そういった一括予約のような操作はできないのか。</p>	<p>利用者用の画面ではそういった操作はできない。</p>
<p>施設ごとに運用が異なるとの説明だが、利用者にとって便利な面もあるが、説明が非常に分かり辛い。そういった説明をしっかりと欲しい。</p>	<p>できるだけ早い時期に仮予約の自動取消期限、予約回数制限等の情報もホームページに掲載させていただく。</p>
<p>予約の確認をするために、団体用のメールアドレスを新たに作らせるのか。このシステムは利用者に負担を強いるばかりではないか。</p>	<p>団体内でIDとパスワードを共有いただければ、システム上で予約の確認は可能である。メールはあくまで補助的なものをご理解いただきたい。登録できるメールアドレスは1つのみであるため、個人のものとするか、団体のものとするかは各団体の判断にお任せする。</p>